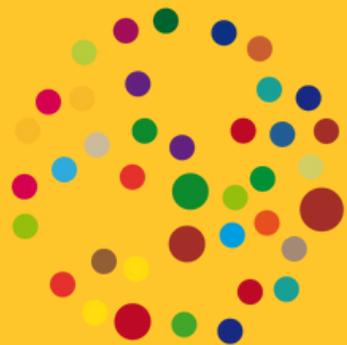


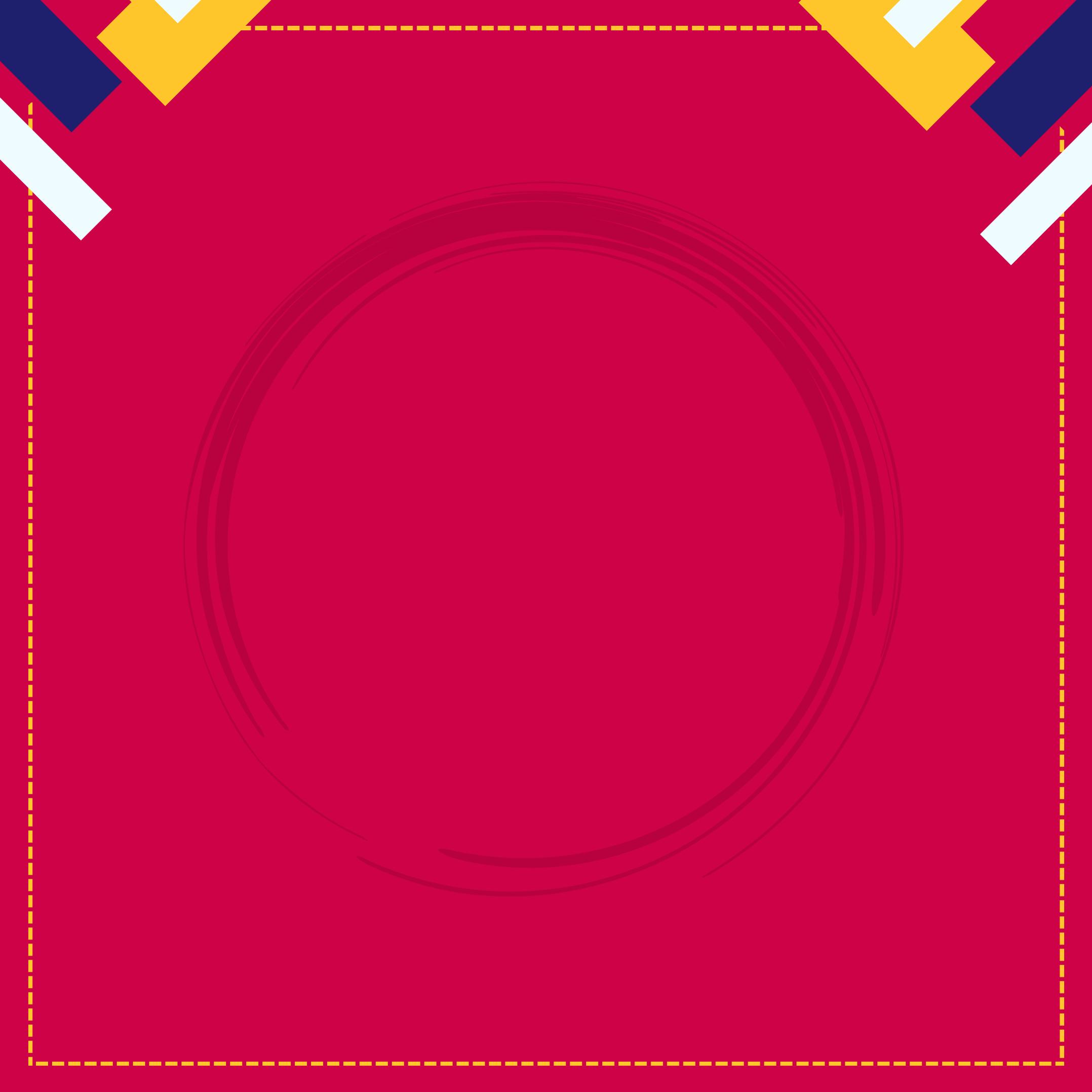
BILANCIO SOCIALE

2022



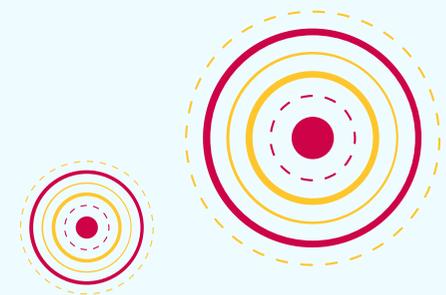
AltriColori
MONDI POSSIBILI.





INDICE

4	Premessa
6	Lettera agli stakeholder
8	Nota metodologica
13	1. Identità
35	2. Governance
46	3. Relazione sociale
82	4. Responsabilità sociale, ambientale e welfare
89	5. Performance economica
100	6. Obiettivi futuri





PREMESSA





Il Bilancio Sociale è uno strumento che permette alle organizzazioni di rendicontare e comunicare ai propri stakeholder gli aspetti sociali, ambientali ed economici della propria attività.

Il Bilancio Sociale non è solo un documento quindi, ma un vero e proprio strumento strategico attraverso il quale monitorare le performance quantitative e qualitative della propria attività. Per tale motivo il Bilancio Sociale, deve essere concepito come un processo culturale che la Cooperativa decide di intraprendere per interagire con gli stakeholder interni ed esterni e per verificare il proprio operato al fine del raggiungimento di specifici obiettivi di miglioramento. Il Bilancio Sociale, nella sua veste di strumento di comunicazione dei risultati delle performance sociali e ambientali, fornisce la rappresentazione del valore aggiunto creato per i propri stakeholder in un determinato periodo. È, inoltre, uno strumento di gestione delle variabili gestionali e dei rischi associati ad esse. Il Bilancio Sociale non va a sostituire il bilancio d'esercizio, ma lo affianca come documento complementare e integrativo per le performance non economiche. Il Bilancio Sociale è rivolto a tutti quei soggetti, pubblici e privati, che, direttamente o indirettamente, sono interlocutori dell'impresa, che sono interessati alla sua azione o che comunque ricadono nella sfera di azione e di interesse.

LETTERA AGLI STAKEHOLDER



Carissimi soci e stakeholder,

siamo qui per presentarvi il Bilancio Sociale relativo all'anno 2022, un periodo caratterizzato da una graduale ripresa delle nostre attività dopo la pandemia da Covid-19. Tuttavia, abbiamo dovuto affrontare nuove sfide che si sono presentate all'inizio dell'anno e che non erano prevedibili in alcun modo. Tra queste, spiccano l'aumento dei costi energetici, l'incertezza geopolitica a seguito dell'invasione russa in Ucraina, un aumento inflazionistico senza precedenti degli ultimi 40 anni e il conseguente diniego dell'Amministrazione Pubblica a rivedere le tariffe delle gare dei servizi aggiudicate, le quali non possono sostenere tali aumenti.

Abbiamo quindi attuato una strategia di contenimento dei danni economici causati da questi fattori e, contemporaneamente, abbiamo concentrato i nostri sforzi nella ricerca di nuovi obiettivi e soluzioni, consapevoli della necessità per la nostra cooperativa di diventare un punto di riferimento per le risorse umane, professionali ed economiche. Abbiamo rafforzato le relazioni di qualità con l'associazionismo locale e non e le collaborazioni virtuose con le amministrazioni pubbliche, al fine di costruire un'alleanza più forte e orientata al cambiamento. Solo collaborando con altre realtà è possibile superare le sfide comuni e creare un impatto ancora più significativo nella nostra comunità.

Internamente, abbiamo intrapreso azioni volte a infondere nuova vitalità alla vita associativa, cercando di coinvolgere tutti i soci, in particolare i più giovani, affinché contribuiscano con le loro competenze e il loro entusiasmo. Il nostro obiettivo è garantire lo sviluppo di una cultura cooperativistica sempre più orientata alla flessibilità, alla creatività e alla rapidità. In questa direzione, prestiamo sempre maggiore attenzione all'adozione digitale e alla digitalizzazione trasversale promossa in tutti i servizi della cooperativa. È necessario creare opportunità e strumenti per valutare l'impatto dei nostri servizi, sia in termini di processi che di servizi erogati, al fine di intraprendere una riflessione costruttiva sui luoghi di lavoro fisici.

Inoltre, cercheremo di creare un contesto lavorativo in cui i nostri soci e i nostri dipendenti, che spesso si prendono cura degli altri, possano stare bene, crescere, sentirsi accolti e valorizzati per il loro contributo umano e professionale. Questo obiettivo viene spesso trascurato nell'individualismo diffuso della società odierna.

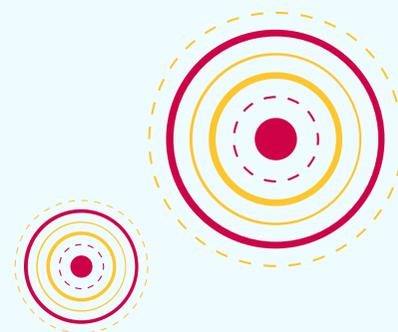
Ci aspetta un periodo di confronto, protagonismo e coraggio, in cui Altri Colori, insieme a tutti gli altri soggetti del terzo settore italiano, dovrà affrontare le complessità di un'epoca caratterizzata da grandi cambiamenti e grandi sfide. Nel corso dell'ultimo anno, abbiamo constatato che i problemi che affrontiamo non riguardano solo noi singolarmente, ma coinvolgono l'intera comunità della cooperazione sociale e del terzo settore. È ormai evidente la necessità di una collaborazione più stretta tra le organizzazioni che condividono gli stessi valori e obiettivi.

In questo periodo di confronto, protagonismo e coraggio, invito tutti i soci di Altri Colori a considerare l'importanza di unire le forze con altre organizzazioni della cooperazione sociale e del terzo settore. Dobbiamo superare i confini delle nostre singole realtà e abbracciare una visione più ampia, in cui le sinergie e le collaborazioni diventano la chiave per affrontare le sfide future.

Ringrazio di cuore tutti i soci di Altri Colori per il loro prezioso contributo e per la dimostrata collaborazione. Sono convinto che, lavorando insieme, possiamo raggiungere risultati straordinari e affrontare con successo le sfide future.

Vi auguro buona lettura.

Vincenzo Di Prospero (Presidente Cooperativa Sociale ALTRI COLORI)

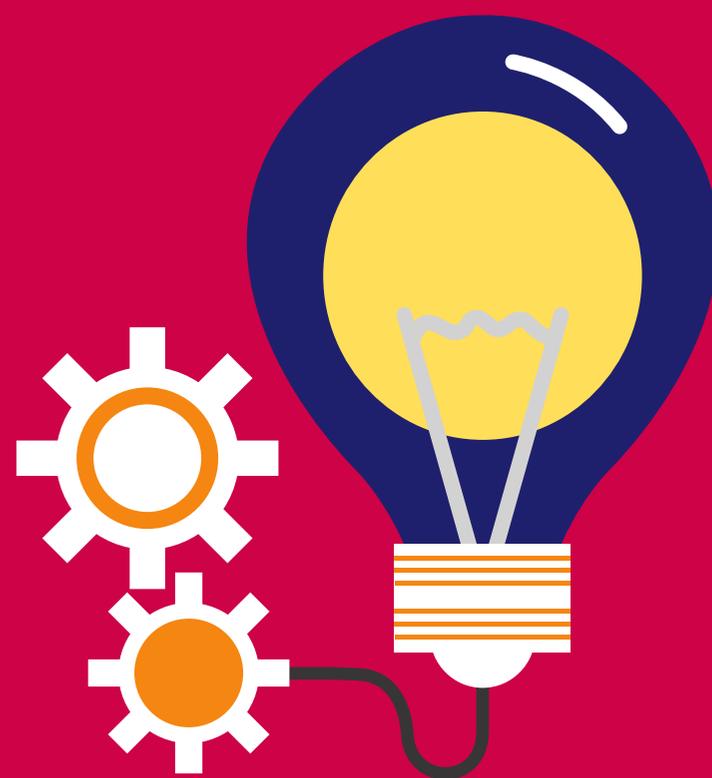




**NOTA
METODOLOGICA**

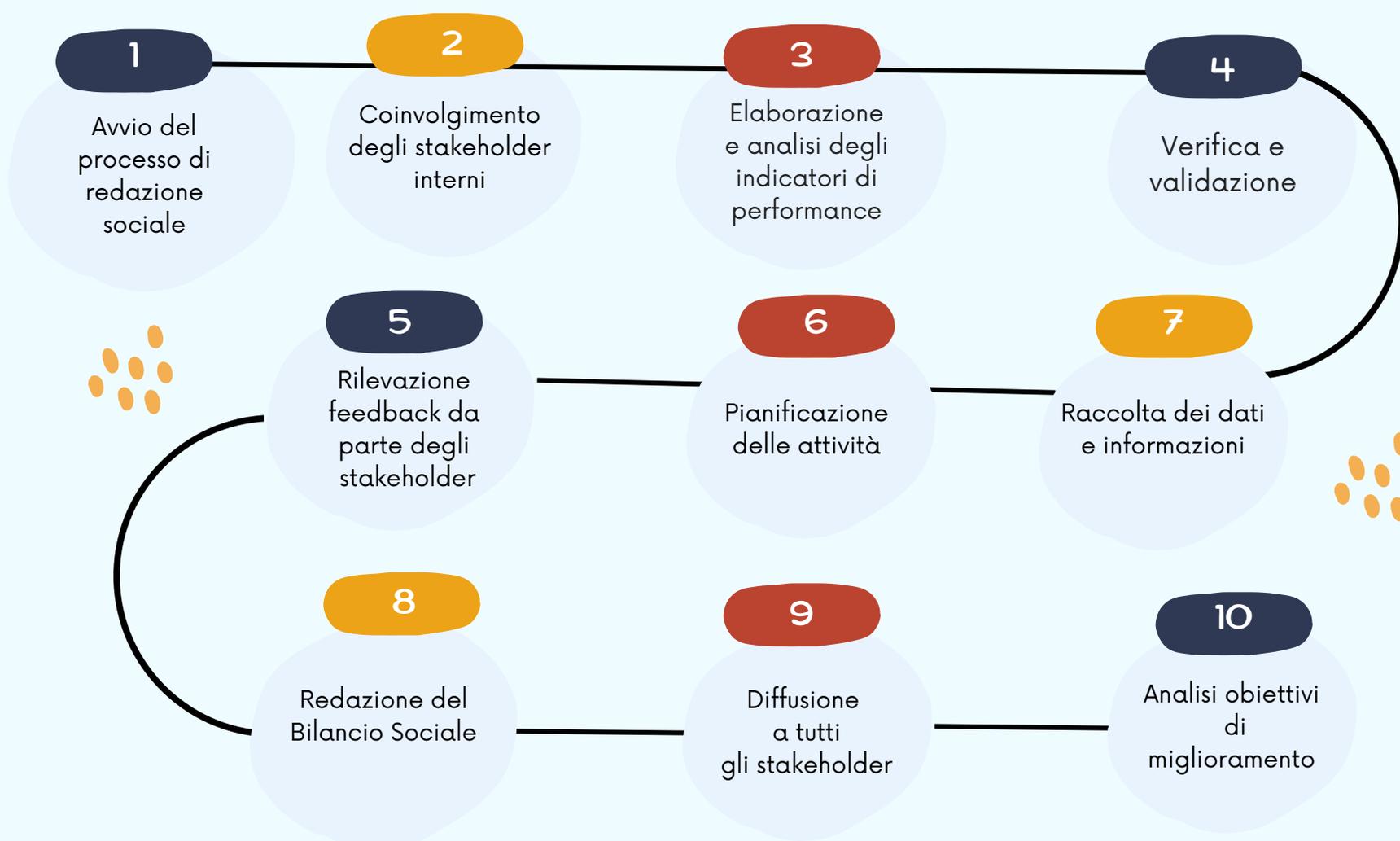


Questo Bilancio Sociale contiene il rendiconto dell'attività svolta dalla Cooperativa Altri Colori nell'anno 2022. Si propone di descrivere - in maniera chiara e trasparente - ai propri stakeholder le attività realizzate per conseguire la mission della Cooperativa, i servizi realizzati, i risultati raggiunti e di indicare gli obiettivi di miglioramento. È stato realizzato in compliance con le "Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore" (pubblicato in Gazzetta Ufficiale il 9 agosto 2019), ovvero nel rispetto dei principi e dei contenuti minimi in esse esplicitati. Al fine di implementare i contenuti e gli indicatori utili ad esprimere le performance della Cooperativa - e quindi al fine di accrescere il valore dato al coinvolgimento degli stakeholder - questo documento ha inoltre preso come riferimento altri modelli e standard di rendicontazione nazionali ed internazionali, quali: - Linee guida GBS (Gruppo di lavoro sul Bilancio Sociale); - Linee Guida per la Redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit (Agenzia per le Organizzazioni Non Lucrative di Utilità Sociale - 2011); - GRI (Global Reporting Initiative); - Standard Accountability 1000. La volontà di improntare il Bilancio Sociale sulle informazioni e sugli indicatori previsti nei modelli sopra citati, integrati con quanto emerso dal coinvolgimento degli stakeholder, conferisce al documento un livello di trasparenza elevato, limitando i rischi di autoreferenzialità dei contenuti rendicontati.



Il processo di costruzione del Bilancio Sociale ha coinvolto il Consiglio di Amministrazione, i responsabili dell'Area amministrativa e delle risorse umane e i coordinatori dei servizi. Il gruppo ha avuto un ruolo centrale nella raccolta dei dati e nella redazione dei contenuti.

Il processo di redazione del Bilancio Sociale in tappe



La struttura

La struttura del documento, oltre a richiamare quella descritta all'interno delle Linee Guida del Terzo Settore per la redazione del Bilancio Sociale, presenta i principali ambiti di rendicontazione individuati durante le attività di stakeholder engagement con i coordinatori dei servizi e il CdA di AltriColori.

Il documento è composto dalle seguenti sezioni che illustrano la metodologia adottata per la redazione e il rendiconto delle performance sociali ed economiche della cooperativa:

- Introduzione e Lettera agli stakeholder
- Nota metodologica
- Identità
- Governance
- Relazione sociale
- Responsabilità sociale, ambientale e welfare aziendale
- Sviluppo economico
- Obiettivi futuri

01

INTRODUZIONE E LETTERA AGLI STAKEHOLDER

02

NOTA METODOLOGICA

03

IDENTITÀ

04

GOVERNANCE

05

RELAZIONE SOCIALE

06

RESPONSABILITÀ SOCIALE, AMBIENTALE E WELFARE AZIENDALE

07

SVILUPPO ECONOMICO

08

OBIETTIVI FUTURI



I destinatari

I destinatari principali del Bilancio Sociale di Altri Colori sono gli stakeholder interni ed esterni. Il documento, a seguito della validazione e approvazione dall'Assemblea dei soci, verrà diffuso a tutti gli stakeholder della Cooperativa attraverso i principali canali di comunicazione e sul sito: www.altricolori.com

Le informazioni e i dati rendicontati nel Bilancio Sociale 2022, sono stati raccolti e curati sulla base di documenti ufficiali della Cooperativa, quali lo Statuto societario, i bilanci d'esercizio, le relazioni degli amministratori, la Carta dei Servizi e altra documentazione interna verificabile. Le informazioni di tipo qualitativo invece sono state rilevate attraverso momenti di coinvolgimento dei soci e contributi da parte del gruppo di lavoro.

I dati rendicontati in questo Bilancio Sociale sono la fotografia delle performance della Cooperativa nel periodo compreso fra l'01/01/2022 e il 31/12/2022.



1. IDENTITÀ



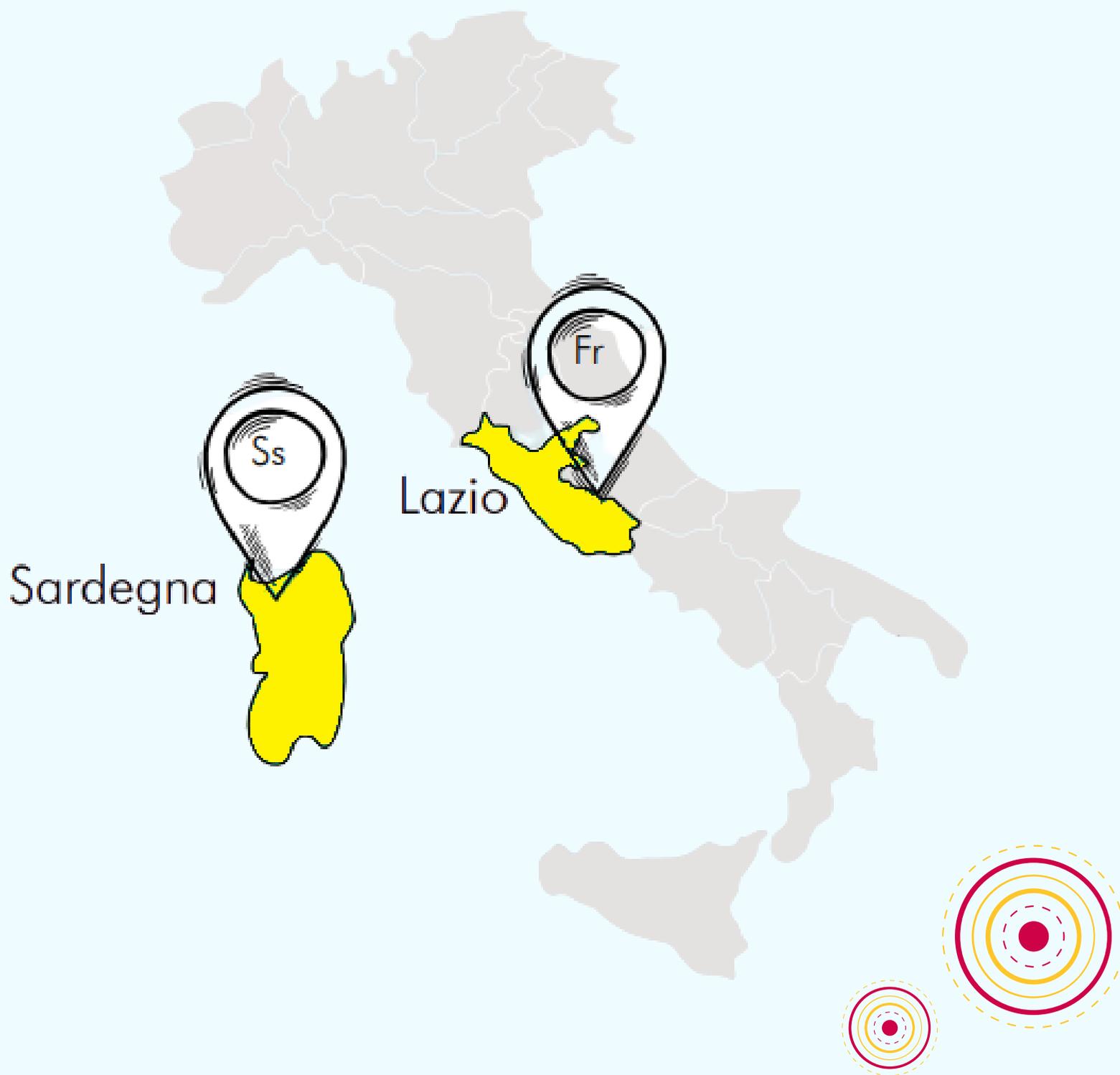
1.1 Chi siamo

Altri Colori è una cooperativa sociale di tipo A. Nasce il 1° Settembre 2011 per fusione di quattro cooperative sociali attive da anni sul territorio delle Province di Frosinone e Latina. Altri Colori è una realtà innovatrice, un soggetto costantemente impegnato per lo sviluppo: essa si pone sul territorio con un nuovo concetto di impresa sociale, aperta a nuove sperimentazioni e nuovi campi di azione. La compagine sociale di Altri Colori è composta da professionisti nel campo dei servizi socio-educativi e riabilitativi alla persona. Le attività e i servizi offerti sono impiegati in ogni ambito sia pubblico che privato. Altri Colori fa parte del Consorzio Parsifal fin dalla sua nascita e promuove e sostiene le attività ed i progetti del Consorzio sull'intero territorio nazionale. Altri Colori aderisce a Legacoop Lazio e partecipa attivamente alle iniziative ed ai tavoli di concertazione promossi in Regione Lazio. Ha inoltre sviluppato numerose partnership con diverse cooperative ed associazioni attive sui territori in cui gestisce i suoi numerosi servizi.

DENOMINAZIONE	Altri Colori
Tipologia	Società Cooperativa sociale di tipo A
Sede Legale	Viale Mazzini, 51 - 03100 Frosinone
Sedi operative	Viale Mazzini, 51 - 03100 Frosinone Via Roma, 107 - 07100 Sassari
P. Iva	02202590606
Data di costituzione	29 giugno 2001
Data fusione	1° settembre 2011
Centrali cooperative di appartenenza	Legacoop - Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue
Adesione a Consorzi	Consorzio Parsifal

1.2 Dove siamo

La sede principale (sede legale ed amministrativa) di Altri Colori è situata a Frosinone, in Viale Mazzini 51. Altri Colori dispone di altre sedi decentrate presenti sul territorio della Provincia di Latina e Frosinone e in Sardegna nel Comune di Sassari.



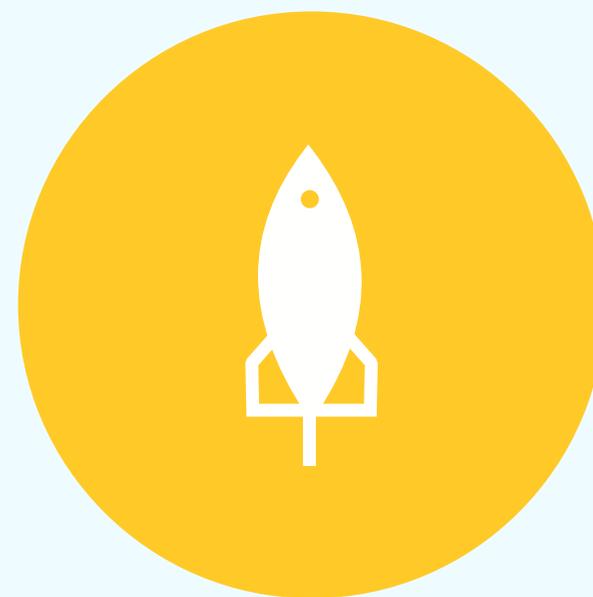
1.3 Mission, Vision e Valori

Tra i valori alla base di Altri Colori vi è la centralità della persona, il suo rispetto e la sua tutela.

La **MISSION** della cooperativa è sintetizzata in uno slogan:

Una nuova idea. Un mondo possibile.

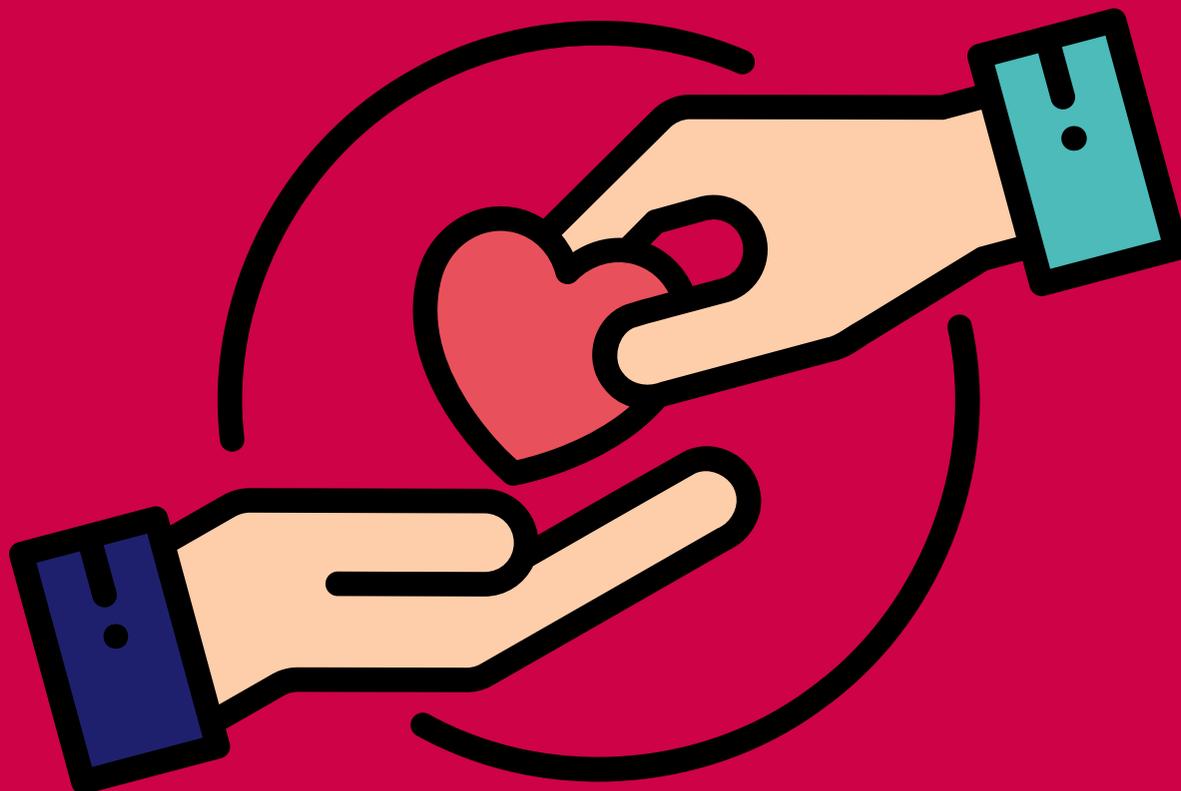
Il mondo possibile mette al centro le persone e infatti la Cooperativa Sociale Altri Colori concentra tutta la sua attenzione sulla creazione e diffusione di un modello culturale improntato sul rispetto e la tutela della persona.



La **VISION** è quella di attivare processi di consapevolezza e sviluppo per valorizzare la persona in sé e nelle sue relazioni con gli altri. Con la propria attività, la Cooperativa Altri Colori vuole contribuire alla diffusione di un modello culturale improntato allo sviluppo di servizi socio-educativi che riguardano la prevenzione e la cura del disagio sociale, la promozione dell'agio e della qualità della vita.

1.4 Cosa facciamo

Altri Colori progetta e gestisce servizi socio-educativi e di inclusione sociale in ambito pubblico e privato rivolti a minori, famiglia, disabili ed anziani. Altri Colori è una realtà che, al fine di garantire e accrescere la qualità e l'innovatività dei propri servizi, investe consistenti risorse economiche ed umane in attività di formazione e aggiornamento. Sviluppa un lavoro costante di rete finalizzato alla ricerca di nuovi servizi e nuove forme di management da affiancare alla tradizionale gestione servizi in appalto da Enti pubblici, che ad oggi è la principale attività della cooperativa insieme ai servizi privati di assistenza alla persona e di animazione ludica, sia nel Lazio che in Sardegna.



I NOSTRI SERVIZI



INFANZIA

- Nidi d'infanzia
- Ludoteche
- Ludobus
- Centro diurno per minori
- Assistenza specialistica scolastica
- Assistenza domiciliare educativa



ANZIANI

- Servizio di Assistenza
- Domiciliare e/o Integrata con la ASL
- Assistenza privata
- Centro Diurno per utenti affetti da demenza
- Comunità integrata



INCLUSIONE SOCIALE

- Servizio di Segretariato Sociale
- Servizio Sociale Professionale
- Sportelli di supporto alla genitorialità e mediazione familiare



DISABILITÀ

- Centri Diurni
- Strutture Residenziali
- Servizio di Assistenza Specialistica per alunni disabili nelle scuole di ogni ordine e grado
- Assistenza Domiciliare
- Assistenza Domiciliare Educativa

ALTRI SERVIZI



ANIMAZIONE SPETTACOLO E INTRATTENIMENTO

- Family day
- Il Ludobus
- Animazione a tema
- Laboratori creativi, artistici e di manipolazione
- Spettacoli e attività di strada
- Spettacoli, laboratori teatrali e concerti

SERVIZI PRIVATI



COMETE

- CARE MANAGER:
supporto nei servizi di assistenza
- WELFARE AZIENDALE:
servizi per la famiglia
- WELCOME:
ricerca badanti e baby sitter

NELLO SPECIFICO CI OCCUPIANO:

NIDO D'INFANZIA

Il nido d'infanzia ospita bambini dai 3 ai 36 mesi i cui genitori risiedono o lavorano nel Comune di riferimento. Esso sollecita lo sviluppo di tutte le competenze cognitive, affettive e sociali del bambino, garantisce una preventiva assistenza sanitaria e psico-pedagogica e opera in sincronia con la famiglia e con il contesto sociale in cui il bambino si trova inserito. L'equipe è composta da Pedagogisti, Educatori professionali, Educatori all'infanzia, personale ausiliario

CENTRO DIURNO PER MINORI

Il Centro diurno per minori è un centro di aggregazione giovanile in stretto collegamento con il servizio sociale del Comune, con la rete dei servizi territoriali e con le realtà culturali, formative e di socializzazione, con lo scopo di favorire la crescita del ragazzo, di promuoverne il benessere psicofisico, di sostenere e di affiancare la famiglia nella sua azione educativa e di prevenire il disagio. L'equipe è composta da Assistenti Sociali, Psicologi, Pedagogisti, Educatori professionali, Operatori sociosanitari ed assistenziali, autisti e personale ausiliario.

ASSISTENZA DOMICILIARE EDUCATIVA

Il servizio è attivato presso il domicilio dei nuclei familiari individuati dai Servizi Sociali in situazioni di rischio o svantaggio sociale. Ha l'obiettivo di offrire misure di prevenzione, sostegno, integrazione relazionale e sociale. Il servizio è coordinato da un Assistente Sociale ed è svolto a domicilio da Educatori Professionali.

LUDOTECHE

La ludoteca è un servizio educativo, ad accesso libero destinato al gioco e al divertimento per i minori, è un luogo che si pone nel territorio come "un presidio del gioco", offrendo risorse in fatto di spazi, materiali, opportunità ludiche e operatori competenti. L'equipe è composta da Educatori professionali, Animatori e Ludotecari.

ASSISTENZA SCOLASTICA SPECIALISTICA PER DISABILI

L'attività si esplica attraverso interventi rivolti agli alunni disabili per lo sviluppo delle potenzialità individuali riguardanti l'assistenza all'autonomia personale, sociale e al miglioramento della comunicazione personale. Gli interventi consistono in attività educative e assistenziali rivolte all'alunno disabile e al contesto in cui è inserito, per facilitare il reciproco adattamento, la piena inclusione nonché il pieno sviluppo delle capacità socio - relazionali.

LUDOBUS

La Cooperativa organizza su richiesta di enti pubblici o privati il servizio di "Ludobus". Il Ludobus è un servizio educativo culturale, sociale e pedagogico di animazione ludica itinerante che porta in ogni luogo giochi, materiali ludici, programmi di gioco e attività laboratoriali. Il Ludobus, "invade" letteralmente le piazze e i luoghi, trasformandoli in ambienti ludici in cui i bambini e gli adulti possano liberamente scegliere i giochi e i tempi più adatti alle proprie esigenze. Gli operatori del Ludobus mettono a disposizione le attrezzature ludiche spiegando le regole e le modalità di gioco, facilitando così i rapporti sociali tra le persone e permettendo a tutti di divertirsi liberamente. Il servizio è svolto da Animatori e Operatori.

SEGRETARIATO SOCIALE

Il Segretariato Sociale è una risorsa per i cittadini che attraverso personale specializzato ed in rete con le diversificate risorse presenti sul territorio, offre consulenze ed informazioni utili per dare risposte e orientamento su servizi e prestazioni pubbliche e private con l'obiettivo di favorire la prevenzione, il sostegno e il recupero di persone, famiglie e gruppi in situazione di bisogno e di disagio. Il servizio è svolto da Assistenti Sociali.

SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE

Il servizio contribuisce al benessere e al superamento di situazioni di bisogno o di disagio delle persone, delle famiglie, dei gruppi, delle comunità e di ogni aggregazione sociale del territorio. Gli interventi svolti riguardano attività con valenza generale e settoriale: minori, nuclei familiari, anziani, disabili, adulti in difficoltà, persone a rischio di emarginazione, e sono finalizzati alla presa in carico del cittadino e all'accompagnamento al migliore utilizzo delle prestazioni offerte dalla rete dei servizi territoriali. L'equipe è composta da Assistenti Sociali, Psicologi, e Mediatori Familiari.

SERVIZIO DI SUPPORTO ALLA GENITORIALITA' E MEDIAZIONE FAMILIARE

Il servizio sostiene la genitorialità nei momenti critici fornendo mezzi e strumenti per poter affrontare crisi evolutive, dubbi educativi, difficoltà negli impegni di cura, conciliazione dei tempi. Il servizio inoltre offre percorsi articolati sull'affido e sulla mediazione familiare.

ASSISTENZA DOMICILIARE

Il servizio è svolto presso il domicilio degli utenti in favore di anziani, disabili e nuclei familiari con minori in carico al Servizio Sociale Professionale comunale, in relazione ai bisogni dell'utente, può garantire un insieme di prestazioni socio-assistenziali integrate con altri interventi di carattere sanitario svolti dall'Azienda ASL secondo un piano.

COMUNITÀ INTEGRATA

La Comunità integrata è una struttura residenziale socio-assistenziale per persone non autosufficienti. Opera per garantire un elevato livello di assistenza tutelare e di confort abitativo, per contrastare i decorsi degenerativi e aiutare gli ospiti a conservare al più alto livello possibile delle loro capacità fisiche, mentali, affettive e relazionali.

CENTRO DIURNO PER UTENTI AFFETTI DA DEMENZA

Il Centro Diurno socio assistenziale è rivolto a persone affette da demenza, in particolare dalla malattia di Alzheimer, di norma in fase iniziale ed intermedia con la finalità di: - Promuovere e sostenere un intervento precoce di assistenza al paziente e alla famiglia; - Favorire il benessere della persona nel senso del miglior livello funzionale possibile; - Contenere e ridurre i problemi comportamentali; - Preservare l'autosufficienza il più a lungo possibile; - Evitare i ricoveri ospedalieri impropri; - Ridurre o rinviare l'istituzionalizzazione; - Sostenere la famiglia, ed in particolare, il caregiver attraverso la riduzione del carico assistenziale, individualizzato di trattamento.

Il servizio è coordinato da un'Assistente Sociale e svolto da operatori socio sanitari ed assistenziali.

CENTRO DIURNO PER DISABILI

Il centro diurno per disabili è uno spazio in cui si realizzano attività di gruppo e individuali con l'obiettivo di potenziare e conservare l'autonomia individuale e sociale, la sfera affettivo-relazionale, di favorire il recupero comportamentale e l'inserimento sociale, attraverso la formulazione di un progetto personalizzato d'intervento. L'equipe è composta da Assistenti Sociali, Psicologi, Educatori professionali, Operatori socio sanitari ed assistenziali, autisti e personale ausiliario.

STRUTTURA RESIDENZIALE PER DISABILI

La struttura residenziale è finalizzata al mantenimento e al recupero dei livelli di autonomia delle persone adulte con disabilità e al sostegno della loro famiglia, sulla base di un piano personalizzato di intervento. L'equipe è composta da Assistenti Sociali, Educatori Professionali, Operatori Socio Sanitari ed assistenziali, autisti e personale ausiliario.

COMETE

ComeTe nasce per proporre una risposta personalizzata alle famiglie che cercano servizi di assistenza sul territorio per la cura dei propri cari: dall'assistenza domiciliare di base al supporto per l'ingresso in centri residenziali per anziani, dalla selezione degli asili nido, ai percorsi educativi individualizzati, alle consulenze professionali specialistiche per minori e genitori. I servizi sono sviluppati attraverso l'intervento di un Care Manager: l'operatore di riferimento che accompagna la famiglia lungo il percorso per supportarla nella scelta e nella co-progettazione degli eventuali cambiamenti sulla base dei mutati bisogni.

1.5 La nostra storia

Altri Colori nasce nel 2011 a seguito di un percorso di aggregazione tra imprese facilitato dal Consorzio Parsifal, che ha portato la cooperativa ad una fusione per incorporazione di altre tre cooperative sociali aderenti al Consorzio Parsifal, nello specifico: la Cooperativa GOSC di Cisterna di Latina, la Cooperativa Eureka 2000 e la Cooperativa Karis Coop di Sezze (LT).

Nella fusione la Cooperativa ha cambiato la denominazione, da Finisterrae in Altri Colori. Dal 2012, e negli anni successivi, la Cooperativa ha consolidato il processo di fusione attraverso una riorganizzazione aziendale interna, dovuta anche all'aumento del fatturato, all'aumento dei servizi, del numero dei soci e dei territori.

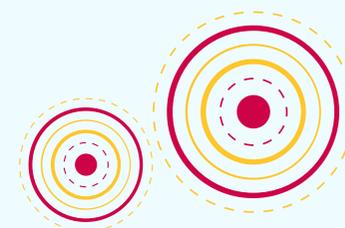
Sono gli anni in cui si approda in Sardegna con la gestione del servizio di assistenza scolastica specialistica nei Comuni di Alghero (SS) e Porto Torres (SS), i nidi d'infanzia ad Alatri (FR) ed il primo nido d'infanzia a Sassari.

In quegli anni Altri Colori realizza anche diversi progetti fra cui: Progetto "Welfare", "Cooperiamo per la conciliazione", "Mestierarte", "Nuove Povertà", la Scuola paritaria "Scarabocchio", ecc.

Dal 2015, in ATI con la Cooperativa OSA di Roma, gestisce l'appalto dei servizi sociali del "Distretto Socio Assistenziale B" di Frosinone, il secondo nido d'infanzia a Sassari, inaugura la nuova sede in Viale Mazzini insieme al Consorzio Parsifal e aderisce a Banca Etica e Banca Prossima. Nel 2016 la Cooperativa cambia sede, insieme al Consorzio Parsifal si trasferisce al secondo piano dello stabile di Viale Mazzini: una sede ampia e funzionale alle nuove esigenze dell'organizzazione. Il 2018 è l'anno in cui si consolida la presenza della Cooperativa in Sardegna attraverso l'aggiudicazione dell'appalto più grande: l'assistenza scolastica specialistica nel Comune di Sassari. Con l'aggiudicazione di questo servizio, cresce in modo considerevole il numero dei soci e dei dipendenti e viene inaugurata una sede amministrativa proprio a Sassari. Il 2020 è stato, nella storia della Cooperativa, senza dubbio il più difficile.

A causa della pandemia da COVID-19, molti servizi, soprattutto quelli scolastici, sono stati forzatamente chiusi.

Queste chiusure straordinarie hanno comportato di fatto un calo consistente del fatturato.



Nei giorni in cui siamo stati tutti costretti a barricarci in casa, tra DPCM, quarantene e malattie, abbiamo comunque cercato di valorizzare al massimo il nostro lavoro, di fare forza sulle nostre capacità di resistenza, e con i committenti pubblici, con gli altri enti del Terzo Settore, abbiamo cercato in tutti i modi di realizzare varie co-progettazioni, reinventando i servizi e sperimentandone di nuovi (centrali operative d'emergenza). Grazie all'utilizzo della messaggistica WhatsApp e videoconferenze su Zoom, abbiamo comunque cercato di mantenere vivi i legami e costruire, attraverso il dialogo, nuove relazioni: tra i colleghi e con i soci, ma anche, e soprattutto, con gli utenti ed i loro familiari. Con tanta fatica siamo riusciti in qualche modo a tamponare l'enorme fabbisogno di dispositivi di protezione individuale necessari a supportare le attività ed i servizi attivi su entrambe le regioni. Per dare continuità retributiva a tutti i soci in difficoltà, abbiamo attivato il Fondo d'Integrazione Salariale (FIS) anticipandolo in busta paga.



Il 2020 è stato anche l'anno in cui, insieme al Consorzio Parsifal, abbiamo avviato il servizio della Comunità integrata Senior People Care "Villa dei Giunchi" nel Comune di Florinas (SS). "Villa dei Giunchi" si configura come un servizio residenziale destinato ad accogliere anziani non autosufficienti: è la prima volta che la Cooperativa si sperimenta nella gestione di un servizio di questa tipologia, per di più attraverso una concessione della durata di nove anni. Nel 2021 Altri Colori subisce un duro colpo perdendo la gestione di un servizio proprio a Frosinone: la gara dei servizi sociali del "Distretto Socio Assistenziale B" di Frosinone. Ma il 2021 è anche l'anno in cui vengono consolidati i servizi nel Comune di Alatri (Fr) e nel Distretto A, tra cui la trasformazione del vecchio servizio "Officine delle Piccole e Grandi Imprese" (ex ludoteche distrettuali) nel nuovo servizio denominato "Botteghe educative", che include le Botteghe dei Bambini, le Botteghe dei Ragazzi, e le Botteghe della Famiglia.

Altro duro colpo nel 2022: la cooperativa perde la gara per la gestione dell'assistenza scolastica specialistica nel Comune di Sassari, ma in compenso si aggiudica nuovamente la gara nel Distretto Socio Assistenziale "B" di Frosinone, insieme alla Cooperativa OSA e DIACONIA, quella inerente la gestione dei servizi sociali, persa nel 2021.

LA NOSTRA STORIA A TAPPE

→ **1989** -Nasce la cooperativa Eureka 2000

- Gestione servizi socio-assistenziali ambito Distretto Monti Lepini

→ **1992** -Nasce la cooperativa GOSC

- Gestione servizi socio-assistenziali ambito distretto ASL 1 Latina

→ **1994** -Nasce la cooperativa Kariscoop

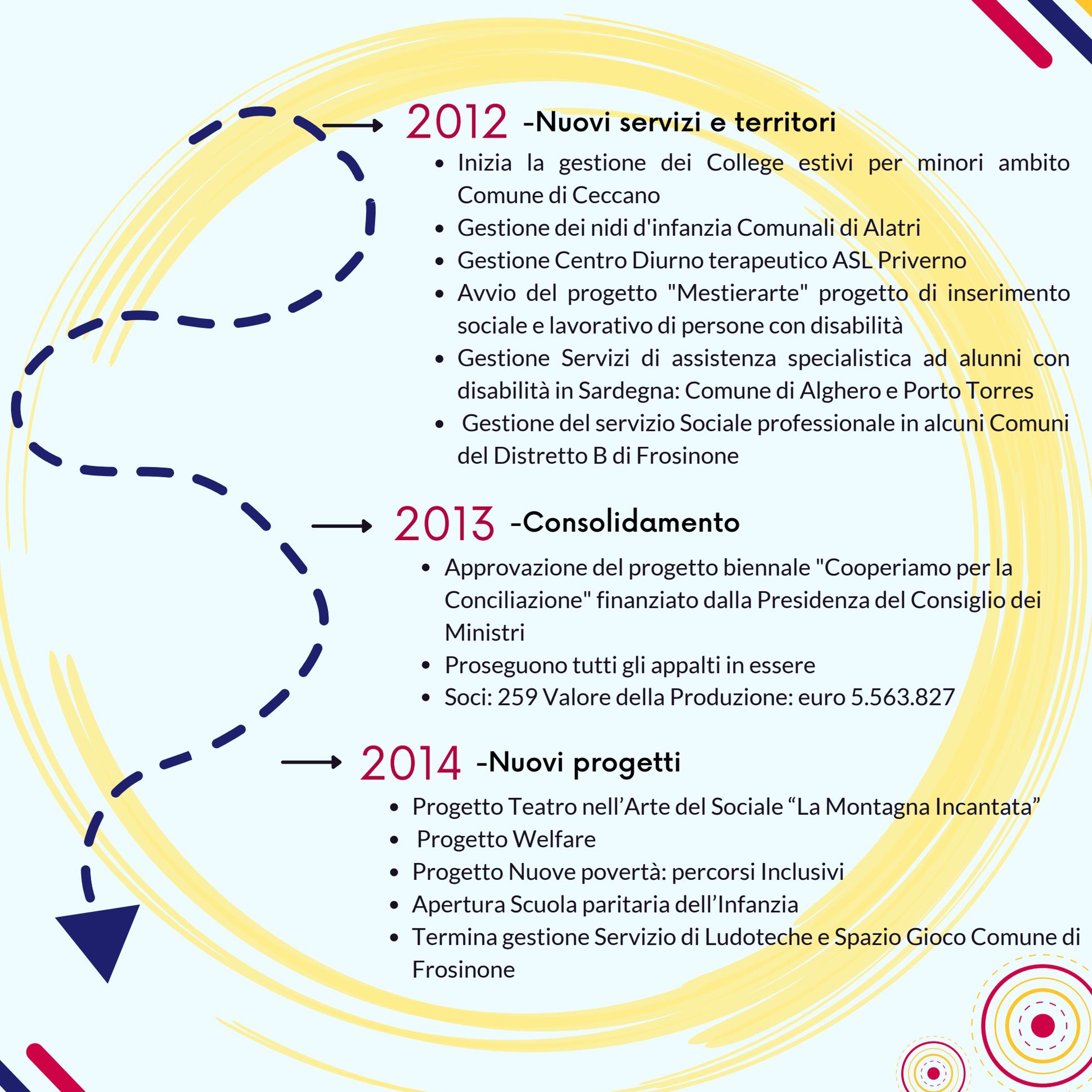
- Gestione assistenza specialistica per alunni con disabilità del comune di Sezze

→ **2001** -Nasce Finisterrae

- Gestione Ludoteche, nidi d'infanzia e servizi socio assistenziali ambito Comune di Frosinone e Distretto A Frosinone
- Gestione dei servizi sociali del comune di Ceccano

→ **2011** -Nasce per fusione la cooperativa Altri Colori

- Gestione dei servizi sociali del comune di Ceccano
- Gestione dei micronidi aziendali del Ministero delle Infrastrutture
- Soci: 174 Valore della Produzione: euro 4.082.794



2012 -Nuovi servizi e territori

- Inizia la gestione dei College estivi per minori ambito Comune di Ceccano
- Gestione dei nidi d'infanzia Comunali di Alatri
- Gestione Centro Diurno terapeutico ASL Priverno
- Avvio del progetto "Mestierarte" progetto di inserimento sociale e lavorativo di persone con disabilità
- Gestione Servizi di assistenza specialistica ad alunni con disabilità in Sardegna: Comune di Alghero e Porto Torres
- Gestione del servizio Sociale professionale in alcuni Comuni del Distretto B di Frosinone

2013 -Consolidamento

- Approvazione del progetto biennale "Cooperiamo per la Conciliazione" finanziato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri
- Proseguono tutti gli appalti in essere
- Soci: 259 Valore della Produzione: euro 5.563.827

2014 -Nuovi progetti

- Progetto Teatro nell'Arte del Sociale "La Montagna Incantata"
- Progetto Welfare
- Progetto Nuove povertà: percorsi Inclusivi
- Apertura Scuola paritaria dell'Infanzia
- Termina gestione Servizio di Ludoteche e Spazio Gioco Comune di Frosinone



→ 2015 -Nuovi soci e servizi

- Gestione dei servizi socioassistenziali del Distretto B di Frosinone in ATI con la Cooperativa OSA
- Gestione nido d'infanzia Comunale di Sassari
- Realizzazione tirocini in garanzia Giovani
- Realizzazione evento città dello Sport
- VII Giornata Regionale Paraolimpica
- Nasce Project Service: contratto di rete
- Gestione Ludoteca in carcere
- Soci: 313 Valore della Produzione: euro 5.792.933

→ 2016 -Nuova sede

- Ottenimento della Certificazione CIG per "Erogazione servizi infanzia"
- Gestione secondo nido d'infanzia Comunale di Sassari
- Gestione del progetto finanziato dalla Regione Lazio "Con te mamma"
- Gestione del Servizio Sociale professionale Distretto A Frosinone
- Avvio del progetto "Mestierarte" progetto di inserimento sociale e lavorativo di persone con disabilità
- Gestione servizio famiglia al Centro Comune di Alatri

2017 - Nuovi progetti

- Gestione del servizio ADI distretto B
- Progetto "MediarTE" finanziato da Regione Lazio, Bando Fuoriclasse
- Adesione a Banca Etica e Banca Proxima
- Adesione alla rete "Come Te", Rete Nazionale per servizi alla persona
- Presentazione in anteprima il cortometraggio "Questo è lavoro" prodotto da Consorzio Parsifal e Altri Colori

2018 - Nuovi servizi e territori

- Acquisizione di nuovi servizi e nuovi territori (Sassari)
- Adesione alla Rete dei servizi privati "ComeTe"
- Certificazione etica SA8000

2020 - Nuovi servizi

- Apertura della Comunità Integrata per anziani "Villa dei Giunchi" di Florinas (SS)

2021 - Nuovi servizi

- Nascita del nuovo servizio ad Alatri (FR): "Botteghe educative"
- Soci: 386 Valore della Produzione: euro 8.525.104

2022 - Sassari e Frosinone

- Perdita del servizio di assistenza scolastica specialistica del PLUS di Sassari
- Aggiudicazione della gara dei servizi sociali nel Distretto "B" di Frosinone
- Soci 413 - Valore della produzione € 8.701.266

1.6 Il nostro sistema di qualità - Albi

Dal 30 maggio 2002, la Cooperativa è iscritta all'Albo Regionale delle cooperative sociali del Lazio di cui all'articolo 3 della legge regionale 27/06/1996 n. 24, con determina dirigenziale n. 129 del 29/05/2002.

Dall'8 marzo 2005, Altri Colori è iscritta all'Albo delle Società Cooperative del Ministero delle Attività Produttive con il numero A164521; sezione: Cooperative a Mutualità Prevalente di Diritto; categoria: Cooperative Sociali; Categoria attività esercitata: Cooperative di Produzione e Lavoro.

La Cooperativa Altri Colori è iscritta da gennaio 2007 all'Albo Regionale (L.R. n. 36 del 17/08/1993) – Interventi per la promozione e la diffusione delle attività del tempo libero e dallo stesso anno all'Albo Comunale delle Associazioni, per il comune di Frosinone.

Iscrizione Albo Camera di Commercio di Frosinone del 07/08/2001.



Certificazioni

La Cooperativa Altri Colori possiede la seguente certificazione integrata per la "Progettazione ed erogazione di servizi socio-assistenziali e educativi", rilasciata da SMC, secondo le norme:
UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015 – UNI ISO 45001:2018.



- **La norma ISO 9001** elenca i criteri che definiscono un sistema di gestione della qualità e indica le linee guida e gli strumenti necessari alle aziende che vogliono garantire la conformità dei loro prodotti e servizi alle aspettative dei clienti, nonché il miglioramento costante.
- **La norma ISO 14001** elenca i criteri che definiscono un sistema di gestione ambientale volto allo sviluppo sostenibile, alla salvaguardia e alla protezione dell'ambiente.
- **La norma ISO 45001** elenca i criteri che definiscono un sistema di gestione in merito alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro
- **UNI 11034-2003** Per l'erogazione di servizi all'infanzia, rilasciata da GIC.

La Responsabilità sociale d'impresa è l'impegno costante del mondo degli affari a comportarsi in modo eticamente corretto e a contribuire allo sviluppo economico migliorando, nel contempo, la qualità della vita dei lavoratori e delle loro famiglie, così come delle comunità locali e della società nel suo complesso.

World Business Council for Sustainable Development

Sistemi organizzativi

La Cooperativa Sociale Altri Colori si è dotata, dopo un percorso di analisi organizzativa e di risk assessment, di un Modello di Organizzazione e Gestione secondo le prescrizioni del D.Lgs. 231/2001, che oltre a rappresentare un fattore esimente per il concretizzarsi di una responsabilità amministrativa della società e di tutela anche patrimoniale della stessa, è diventata una vera e propria necessità.

Le ragioni?

Oggi l'adozione di un modello organizzativo ai sensi del d.lgs. 231/2001 è prevista:

- dall'ANAC, nelle linee guida per l'affidamento dei servizi a enti del Terzo Settore e alle cooperative sociali, tra i requisiti degli erogatori dei servizi;
- dall'AGCM (Autorità Garante della concorrenza e del mercato) fra i requisiti previsti per ottenere il rating di legalità col massimo punteggio, 3 stelle;
- dalla Regione Lazio, con la deliberazione del 3 maggio 2016 n. 223 su "Servizi ed interventi di assistenza della persona nella Regione Lazio" e successive deliberazioni, tra i requisiti per l'iscrizione ai registri territoriali.

...Il decreto legislativo n. 231 del 2001 introduce il concetto di "responsabilità amministrativa" delle persone giuridiche e degli enti collettivi. Si prevede la responsabilità diretta degli enti per alcuni reati, elencati dal legislatore, commessi nell'interesse o a vantaggio degli enti stessi, da persone che rivestono una posizione di rappresentanza, di amministrazione o di direzione c.d "soggetti apicali", ovvero da quanti sono sottoposti al controllo di questi ultimi (es. dipendenti, collaboratori, consulenti ecc.). Tale responsabilità si aggiunge a quella della persona fisica che ha realizzato materialmente il fatto di reato e si prevede, oltre alla pena per la persona fisica, l'applicazione di pesanti sanzioni in capo alla società...

Il Presidente del CdA Vincenzo Di Prospero

Il Codice Etico

Il codice etico di Altri Colori è il frutto di un lavoro di analisi e confronto partecipato con il CdA della cooperativa. Il lavoro ha previsto anche modalità di coinvolgimento e partecipazione attiva degli stakeholder e delle risorse umane della cooperativa stessa, attraverso un laboratorio partecipato, interviste a campione di dipendenti e dei responsabili dei servizi. Il laboratorio si è concentrato sull'identificazione delle caratteristiche del "socio tipo" della cooperativa, attraverso le indicazioni fornite dai partecipanti dei laboratori infatti è stata costruita una carta d'identità corrispondente alle caratteristiche emerse. Il Codice Etico rappresenta un elemento distintivo ed identificativo nei confronti del mercato e dei terzi perché specchio dei valori e del codice di comportamento della Cooperativa Altri Colori. A tutti coloro che operano nella cooperativa, che con essa collaborano, è richiesta la conoscenza e condivisione del presente Codice Etico poiché costituisce il fondamento dell'attività della stessa ed è il primo passo per concorrere al perseguimento della vision della cooperativa. Attraverso la sistematizzazione di un Codice Etico che regoli un comportamento rispettoso dell'Etica Sociale e Civile, della stewardship (gestione etica delle risorse) della salvaguardia ambientale e della sicurezza delle persone coinvolte, Altri Colori si pone l'obiettivo di perseguire l'eccellenza nel mercato in cui opera, contribuendo a dare valore aggiunto non solo alle proprie attività ma anche ai propri dipendenti, clienti e in generale per la comunità.



COMMITTENTI E COLLABORAZIONI PUBBLICO - PRIVATO



Regione Lazio
ASL di Frosinone
Distretto Fr A
Distretto Fr B
Distretto Monti Lepini
Distretto di Sassari
Distretto Bosa Ghilarza
Comune di Frosinone
Comune di Alatri (Fr)
Comune Amaseno (Fr)
Comune di Ceccano (Fr)
Comune di Ceprano (Fr)
Comune di Giuliano di Roma (Fr)
Comune di Vallecora (Fr)
Comune di Villa Santo Stefano (Fr)
Comune Piglio (Fr)
Comune Serrone (Fr)
Comune di Cisterna di Latina (LT)
Comune di Sezze (Lt)
Comune di Aprilia (Lt)
Comune di Priverno (Lt)
Comune di Cori (Lt)
Comune di Prossedi (Lt)
Comune di Maenza (Lt)
Comune di Grottaferrata (RM)
Comune di Alghero (Ss)
Comune di Porto Torres (Ss)
Comune di Florinas (Ss)

ENTI PUBBLICI



ENTI PRIVATI

Consorzio Parsifal
Ali per Giocare
Centro Internazionale
Ludoteche
C.C.F.S.
Patronato Provinciale Elsad
Gruppo Nidi Infanzia
Associazione L'Aquilone
S.I.S - Società Immobiliare Sociali





CONVENZIONI

Consorzio Ro.Ma
Università degli Studi di Cassino e del Lazio
Meridionale
Università Pegaso
Training Academy
Agenzia Formativa ESSEMME Soluzioni per il
Miglioramento Soc.Coop.
Università Roma Tre
AICS
Centro Studi Atena
Università degli Studi di Roma Tor Vergata
Ial Sardegna - Innovazione Apprendimento Lavoro

Università degli Studi di Roma La Sapienza
CAI
Centro Studi Missione Lavoro
Progetto Includis
Università degli Studi di Sassari
Istituto Tecnico Salvator Ruju
Cooperativa Apriti Sesamo
B&C Consulting
ARAFORM
Polistudio
Coop. Genius



ADESIONE RETE DEI SERVIZI PRIVATI

comete

SERVIZI PER LA CURA
E IL BENESSERE
DELLA FAMIGLIA



2. GOVERNANCE



2.1 Struttura organizzativa

La Cooperativa Altri Colori è guidata dal Consiglio di Amministrazione e da un Amministratore Delegato che svolgono funzione direttiva e gestionale. Ogni settore (Amministrativo, Risorse Umane, Progettazione, Ricerca ed innovazione e Produzione) ha un proprio Responsabile che si interfaccia con la Direzione ed i colleghi dell'area di riferimento. Inoltre, l'Area Produzione è suddivisa in ambiti di intervento ed ogni Responsabile lavora in sinergia con i Coordinatori dei Servizi, con i Responsabili degli Enti appaltanti e con i Referenti dei vari partner di progetto.

Altri Colori è una Cooperativa Sociale di tipo A e pertanto i propri organi sociali sono:



L'ASSEMBLEA DEI SOCI

Composta da tutti i soci della Cooperativa iscritti nel Libro Soci, l'Assemblea dei soci:

- nomina e revoca gli amministratori, i sindaci e il presidente del collegio sindacale;
- approva il bilancio;
- determina il compenso degli amministratori e dei sindaci;
- delibera sulla responsabilità degli amministratori e dei sindaci;
- approva i regolamenti.

IL PRESIDENTE

Il Presidente, Vincenzo Di Prospero, ha la rappresentanza e la firma sociale, convoca il Consiglio di Amministrazione e ne coordina il lavoro, rende esecutive le decisioni sulla base degli incontri effettuati con la Direzione.

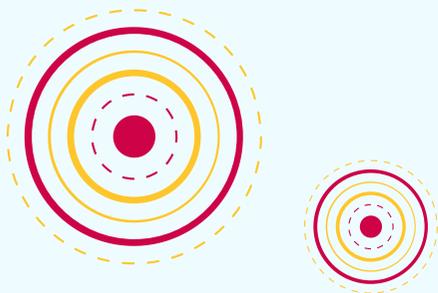
L'attuale Presidente è al suo quarto mandato consecutivo.

IL COLLEGIO SINDACALE

Il Collegio Sindacale controlla la corretta amministrazione della Cooperativa. Nei consigli di amministrazione della Cooperativa è stato sempre presente il Collegio dei Sindaci costituito da: Umberto Lombardi (Presidente del Collegio dei Sindaci), Raffaella Del Piano (Sindaco effettivo), Carlo Delle Cese (Sindaco effettivo) con l'aggiunta dell'invitato permanente Daniele Catracchia in qualità di consulente.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Composto ad oggi da cinque membri - tra cui il Presidente - nominati dall'Assemblea, con incarico triennale, al Consiglio di Amministrazione spetta nominare tra i suoi membri il Presidente. L'attuale Consiglio di Amministrazione è al suo primo mandato. Lo Statuto non prevede alcun limite al numero di mandati, che viene deciso in Assemblea dei soci.

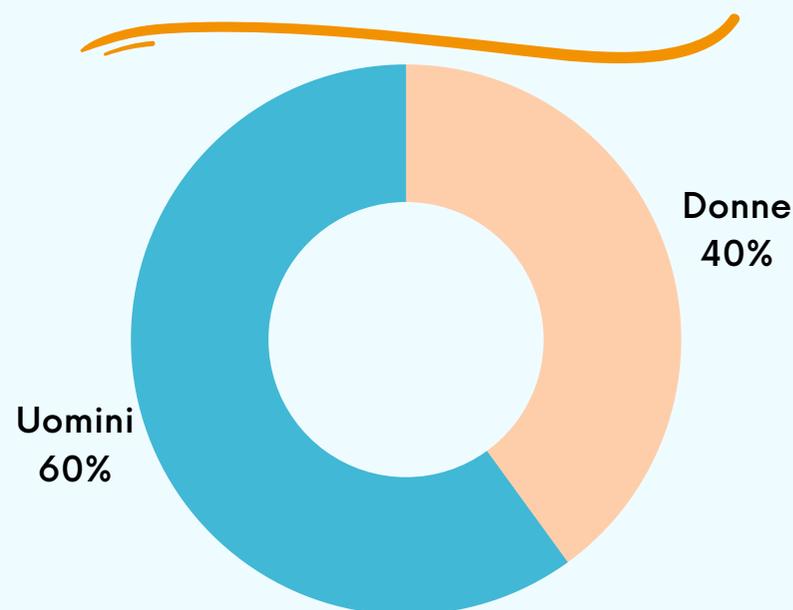


Il Consiglio di Amministrazione:

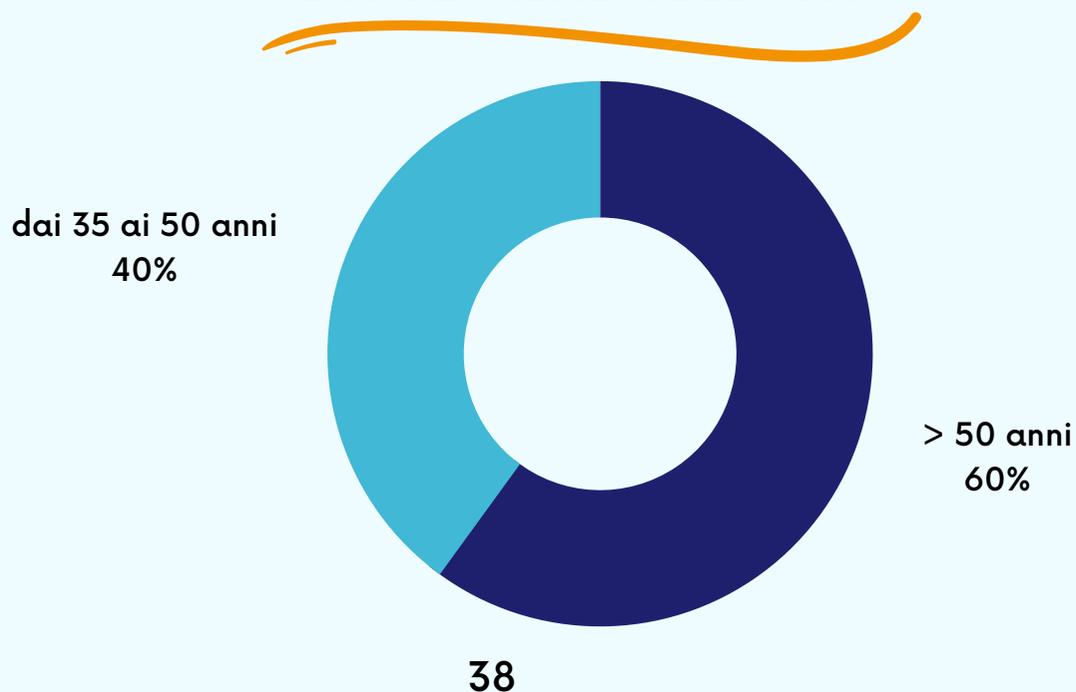
- Cura l'esecuzione delle deliberazioni dell'assemblea
- Redige i bilanci consuntivi
- Compila i regolamenti interni previsti dallo Statuto
- Delibera tutti gli atti e contratti di ogni genere inerenti all'attività
- Assume e licenzia il personale della società, fissandone le mansioni e le retribuzioni
- Delibera circa l'ammissione, il recesso, la decadenza, e la esclusione dei soci
- Compie tutti gli atti e le operazioni di ordinaria e straordinaria amministrazione,
- Delibera l'adesione o l'uscita da altri organismi, enti o società
- Delibera l'apertura di uffici amministrativi e/o stabilimenti, sedi secondarie e succursali

Il Consiglio di Amministrazione è composto pertanto da 5 consiglieri, in maggioranza uomini, complessivamente di età superiore ai 36 anni e di nazionalità italiana.

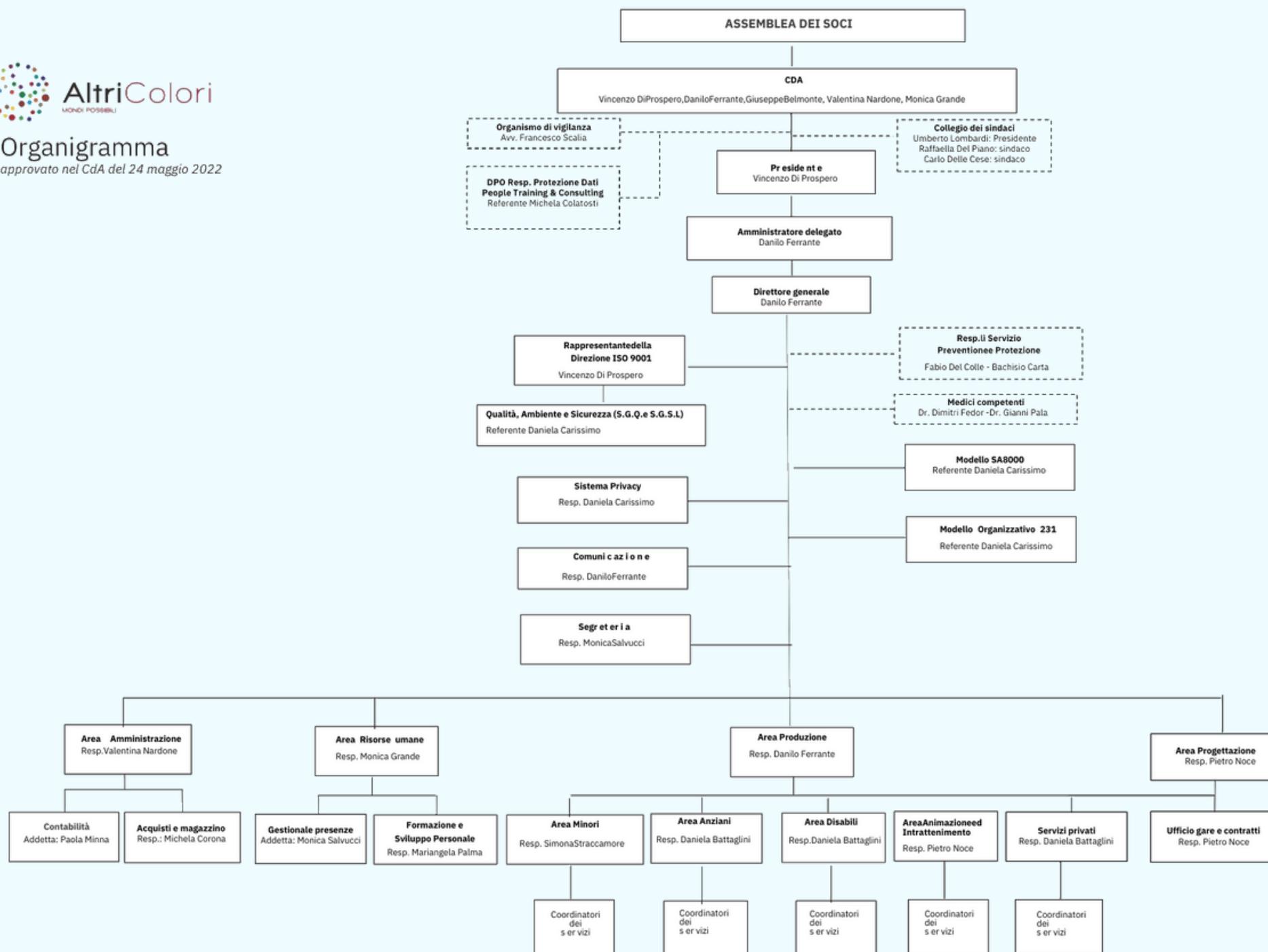
COMPOSIZIONE CDA



ETA' DEI MEMBRI DEL CDA



2.2 Organigramma



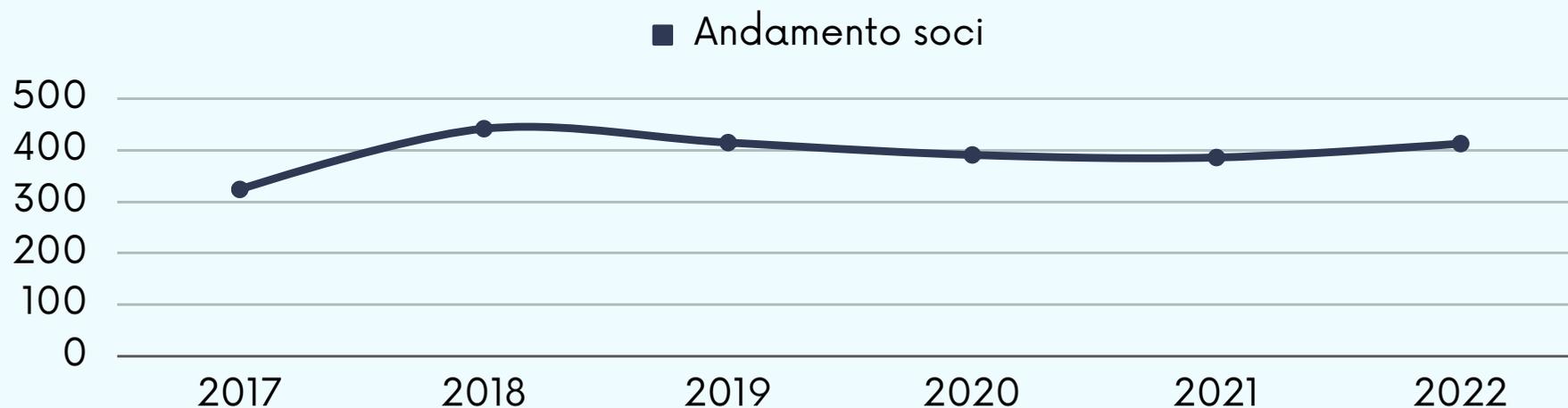
2.3 La nostra base sociale

Essere soci di Altri Colori è un modo per partecipare ancora più attivamente alla vita della cooperativa. Essere soci significa partecipare:

- alla creazione del capitale sociale della cooperativa con l'investimento della propria quota, divenendo, in parte, proprietari della cooperativa stessa;
- al governo della cooperativa per avere l'occasione di dire la propria opinione sulla gestione, democraticamente, assieme agli altri soci.

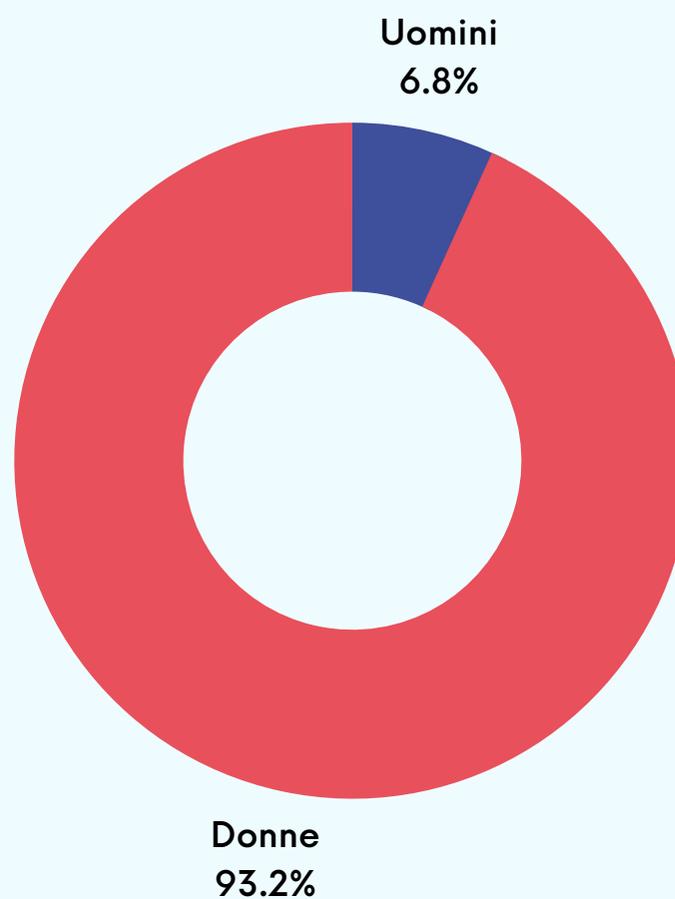


I soci della cooperativa al 31/12/2022 sono 413, in lieve aumento rispetto all'anno precedente.

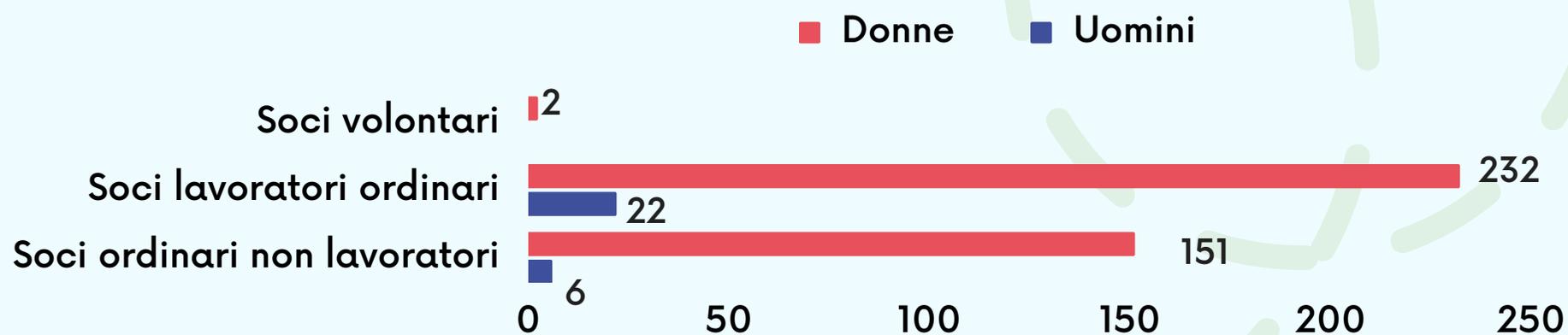


IL GENERE DEI NOSTRI SOCI

La quasi totalità dei soci sono donne (93% del totale).



TIPOLOGIA SOCI



Come diventare soci

L'aspirante socio compila una richiesta di ammissione che viene sottoposta al Consiglio di Amministrazione. Ottenuta l'approvazione, deve versare:

- la quota sociale di euro 51,65;
- la tassa di ammissione di euro 150,00.

L'importo totale (quota sociale + tassa d'ammissione) può essere versato in un'unica soluzione al momento dell'ammissione, oppure rateizzato concordando con l'ufficio del personale un importo mensile da detrarre in busta paga.

La quota sociale, essendo capitale proprio investito in cooperativa, viene restituita quando si recede da socio (per dimissioni, pensionamento, ecc.).

I soci possono partecipare alla vita e al governo della cooperativa, esprimendo opinioni e scelte attraverso:

- la partecipazione alle Assemblee dei Soci;
- l'elezione del Consiglio di Amministrazione e il voto, in Assemblea, delle scelte che il Consiglio fa in materia di bilancio economico della cooperativa;
- la votazione delle modifiche allo Statuto ed al Regolamento Interno.



Vantaggi per i soci

RAPPORTO DI LAVORO

Altri Colori ha sempre attuato una politica di equità nel trattamento del rapporto di lavoro tra soci e non soci. Esiste però su questo versante un vantaggio per i soci: in caso di riduzione dei posti di lavoro, a parità di caratteristiche professionali richieste, il socio ha maggiori possibilità di conservazione del posto di lavoro rispetto a un dipendente. Oppure, in caso di particolari esigenze lavorative (sostituzioni, lavoro integrativo, ecc.), a parità di caratteristiche professionali richieste, il socio ha maggiori possibilità lavorative rispetto a un dipendente.

ASPETTATIVA

In caso di richiesta di aspettativa da parte del socio lavoratore per motivi familiari, il CdA si riserva la facoltà di estendere l'astensione lavorativa per un periodo successivo ai sei mesi previsti dal CCNL fino a un massimo di 12 mesi.

DESTINAZIONE DEGLI UTILI ATTRAVERSO IL RISTORNO

I ristorni vengono attribuiti ai soci in base all'attività sociale da questi apportati alla cooperativa, proporzionalmente alla quantità e qualità degli scambi mutualistici. Presupposto principale per l'attribuzione ai soci lavoratori dei ristorni è il conseguimento di un margine relativo alla gestione delle attività svolte con l'impiego del lavoro dagli stessi conferito. I ristorni possono essere corrisposti mediante:

- integrazione dei compensi (erogazione diretta);
- aumento gratuito del capitale
- forma mista, parte come compenso e parte come aumento di capitale.

MISURE DI SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA

Anticipo e/o acconto della retribuzione. Il Consiglio di Amministrazione si riserva la facoltà di concedere, ai soci che ne facciano motivata richiesta, un anticipo e/o acconto sulla retribuzione, previa verifica delle disponibilità di cassa, del numero delle richieste e delle esigenze rappresentate.

PARTECIPAZIONE ALLA VITA ASSOCIATIVA DEI SOCI

Nel corso del 2022 si è tenuta un'assemblea dei soci; a causa del perdurare dell'emergenza sanitaria da COVID-19, il Consiglio di Amministrazione ha ritenuto opportuno convocare l'assemblea dei soci da remoto, utilizzando la piattaforma "Zoom". Si riporta di seguito il dettaglio degli argomenti discussi all'ordine del giorno e delle presenze.

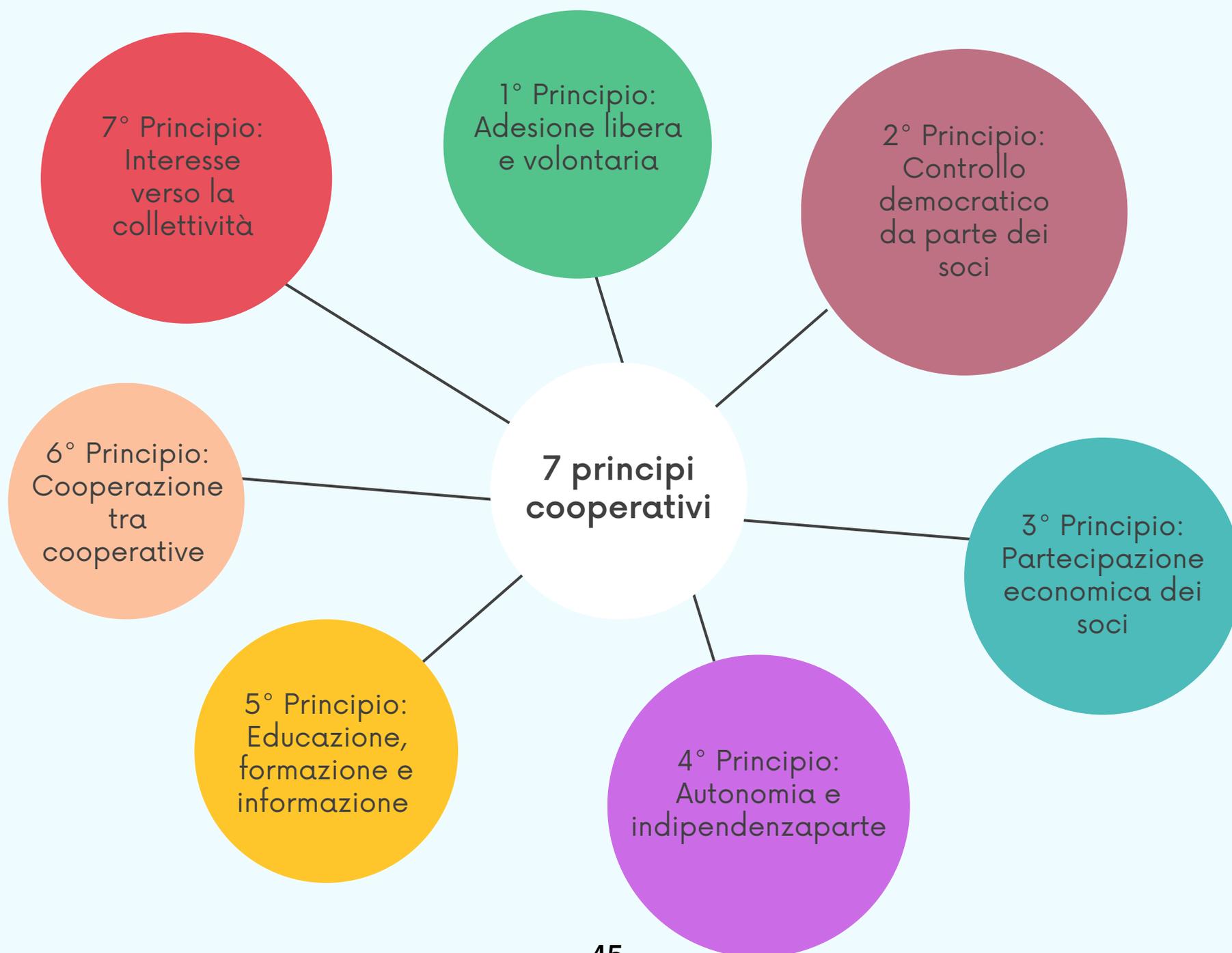


DATA ASSEMBLEA	ORDINE DEL GIORNO	N. PARTECIPANTI	N. PARTECIPANTI (CON CONFERIMENTO DI DELEGA)	N. APPROVAZIONI
27/06/2022	<ul style="list-style-type: none">• approvazione del Progetto di bilancio 2021, della nota integrativa, della relazione di gestione del Consiglio di amministrazione e della relazione del Collegio dei Sindaci;• approvazione del Bilancio sociale 2021;• nomina del collegio sindacale;• varie ed eventuali;	93	80	173

VALORI E PRINCIPI MUTUALISTICI

Alla base dei valori che contraddistinguono Altri Colori ci sono i principi cooperativi che regolano gli scambi tra socio e cooperativa e tra altre cooperative.

Altri Colori infatti si ispira al movimento cooperativo internazionale, i cui valori di riferimento sono di seguito esposti e fatti propri. Si richiamano i principi di cui al codice dei principi costitutivo del movimento cooperativo; quello stabilito dal XXXI Congresso dell'Alleanza Cooperativa Internazionale tenutosi a Manchester nel 1995.





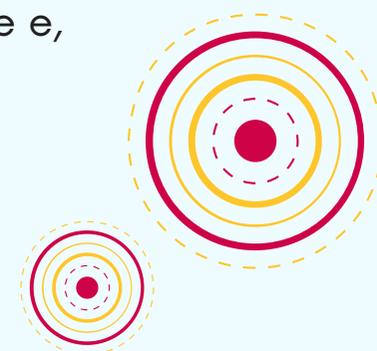
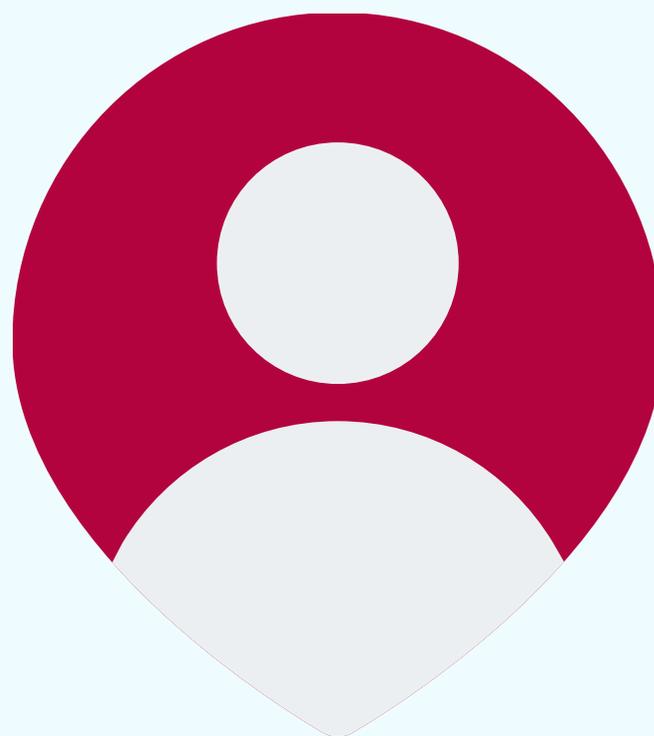
3. RELAZIONE SOCIALE

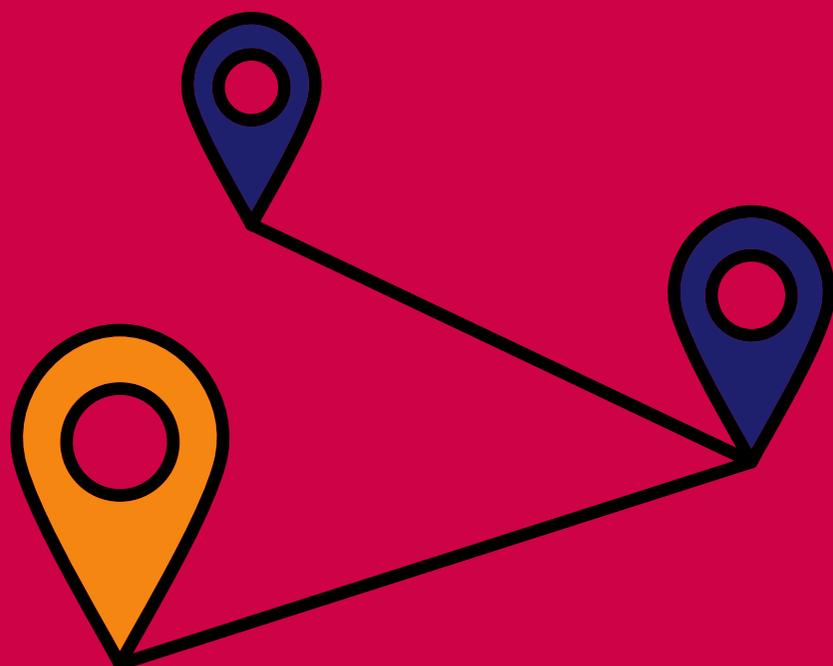
Altri Colori tutela i propri lavoratori applicando il Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali, il proprio Regolamento e rispettando i Capitolati d'appalto dei singoli servizi in gestione. Sono quindi rispettati i livelli di inquadramento del personale, il titolo di studio richiesto per lo svolgimento del proprio ruolo e tutte le norme di Sicurezza ed Igiene del lavoro. Inoltre, in ogni Servizio sono garantiti la formazione e l'aggiornamento del personale e vengono regolarmente svolte riunioni periodiche d'equipe e con i Responsabili della Direzione per programmare le attività e monitorare quanto realizzato.

3.1 I nostri Stakeholder

Gli stakeholder sono gli interlocutori di Altri Colori come, ad esempio, i soci della cooperativa, gli utenti, gli occupati, i committenti e, più in generale, territori e comunità in cui la cooperativa opera. Si definiscono con questo termine poiché ognuno porta valori, aspettative, bisogni e interessi nei confronti di Altri Colori. Sono quindi attori che influenzano o sono influenzati dalla cooperativa e dai suoi servizi, direttamente o indirettamente. Altri Colori non considera i propri portatori di interesse solamente come destinatari del Bilancio Sociale ma anche, e soprattutto, come attori da coinvolgere nel processo.

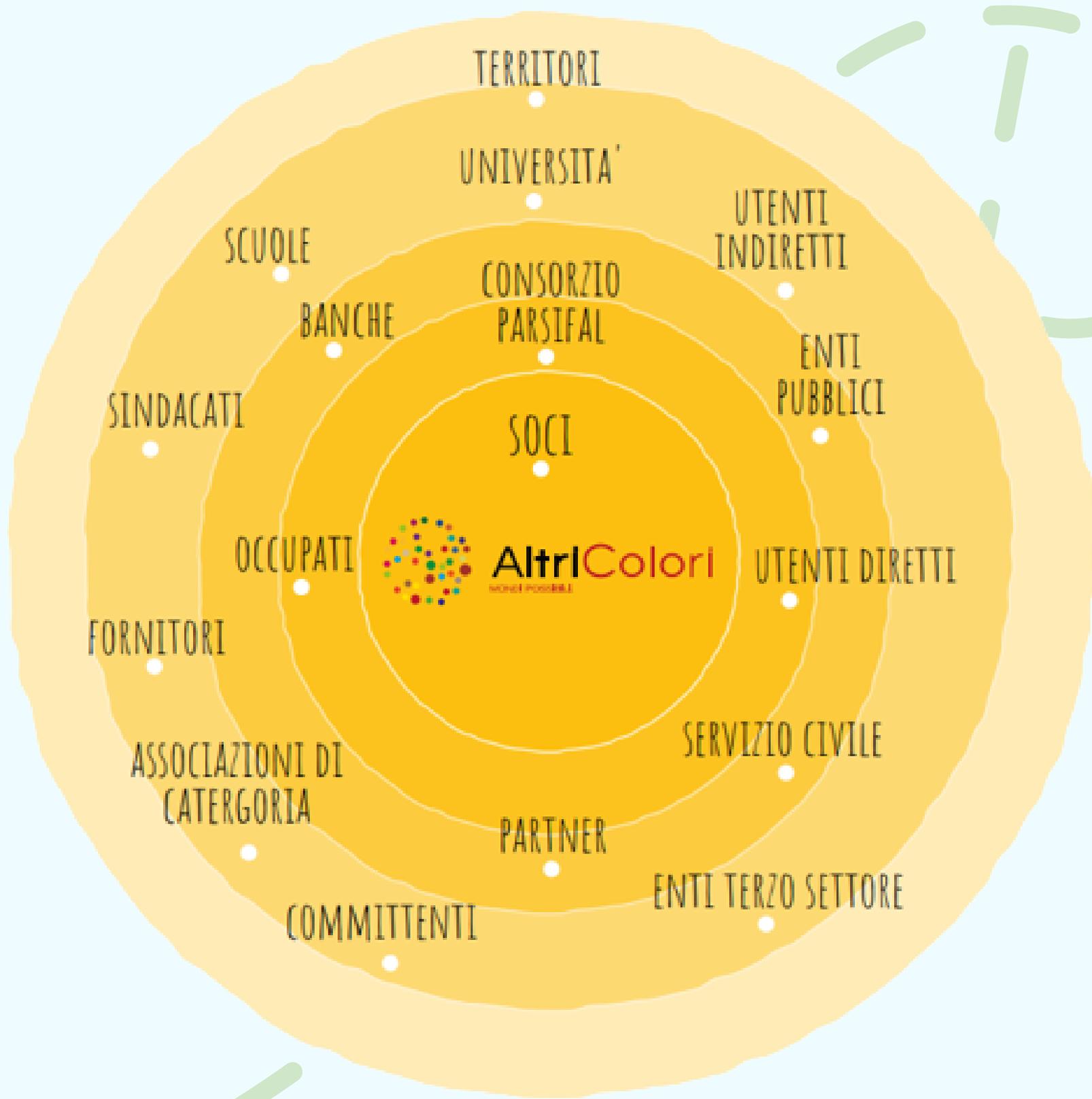
Infatti, la cooperativa ha deciso di avviare e di implementare nei prossimi anni un confronto diretto con alcuni stakeholder esterni in modo tale da ampliare e, per certi versi, approfondire l'analisi delle proprie relazioni sociali e, quindi, comprendere al meglio la propria rete di relazioni.





Mappa degli Stakeholder

La mappa degli stakeholder raffigura l'ambiente sociale in cui la cooperativa è inserita ed è ottenuta identificando e classificando tutti gli enti con cui Altri Colori interagisce in modo significativo per le sue attività. Ragionare sulla rete di relazioni tracciata dalla mappa permette di chiarire quali sono le necessità, le aspettative e i valori degli stakeholder. Da questo, l'analisi delle relazioni sociali della cooperativa garantisce che gli impegni di responsabilità sociale vengano rispettati attraverso le informazioni presenti nel Bilancio Sociale. Per costruire il Bilancio Sociale avviando un processo di rendicontazione efficace, infatti, l'ascolto e la sollecitazione dei portatori d'interesse (stakeholder) risulta un fattore chiave.



CHI SONO I NOSTRI STAKEHOLDER STRATEGICI?

CATEGORIA	CHI SONO?
Soci	Tutti i nostri soci
Committenti	Comuni, Distretti socio-sanitari, Province, Regioni, Privati
Risorse umane	Tutti i nostri collaboratori, volontari del servizio civile
Utenti	tutti i nostri utenti, bambini, ragazzi, anziani, persone in situazioni di svantaggio
Fornitori	People Training & Consulting, Abaco Società Cooperativa, Carta Bachisio Mario, Centro sportivo Libertas, Clean Service di Achenza snc, Copistar di Garieri Nicola, Keydata srl, Marea Cleaning srl, RFM Servizi e Sicurezza snc, Roca srl - Orizzonte, Sixs Soluzioni Informatiche per il Sociale, Tipografia Editrice Frusinate
Associazioni di categoria	Legacoop
Assicurazioni	Reale Mutua Assicurazioni
Partner	Cotrad coop. soc., OSA coop. soc., People Training & Consulting, Abaco soc. coop., ETICAE-Stewardship in Action soc. coop.
Istituti di credito	Banca Unipol, Banca Proxima, Banca Popolare Etica, Poste italiane

CATEGORIA

CHI SONO?

Consorzio

Consorzio Parsifal Cooperativa Sociale, C.C.F.S. Consorzio Cooperativo Finanziario Per Lo Sviluppo Società Cooperativa

Associazioni culturali

Ali per giocare, L'Aquilone

Scuole pubbliche

Di ogni ordine e grado nelle province di Frosinone, Latina, Roma, Sassari

Università ed enti pubblici e privati

Università degli Studi di Roma "Roma 3", Università degli Studi di Roma "La Sapienza", Libera Università Maria SS. Assunta (LUMSA), Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale, Università degli Studi di Macerata, Università degli Studi dell'Aquila, Università telematica Internazionale "Nettuno", Conservatorio di Musica Alfredo Casella de L'Aquila, Università degli Studi Niccolò Cusano, Tribunale di Frosinone



COME COINVOLGIAMO I NOSTRI STAKEHOLDER

Per il Bilancio Sociale 2022, Altri Colori, riconoscendo l'importanza di ascolto, dialogo e coinvolgimento dei principali interlocutori della cooperativa, ha pianificato e condotto uno stakeholder engagement specifico dei soggetti rilevanti, finalizzato all'attivazione della partecipazione sui temi della rendicontazione sociale. Altri Colori ha pertanto implementato:

Un focus group
con CdA e gruppo
di lavoro del
bilancio sociale

Un focus group
multi-stakeholder
con la tecnostruttura
e i coordinatori
dei servizi

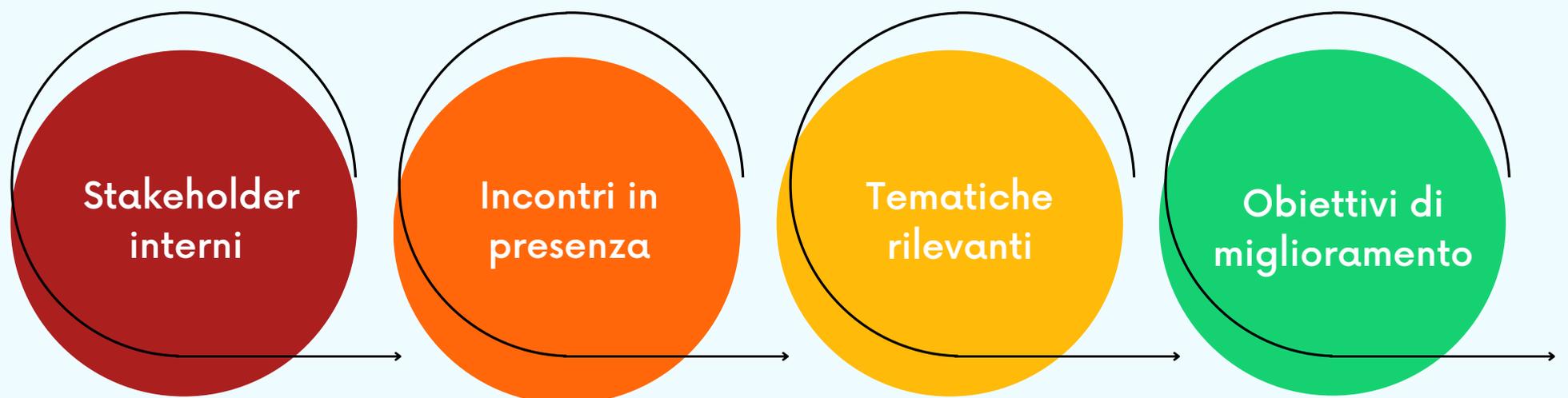
Questionario
online destinato
agli stakeholder
interni



Focus group con CdA e gruppo di lavoro del Bilancio Sociale

Individuare le tematiche (materiali) ovvero rilevanti e significative che influenzano le decisioni, le azioni e le prestazioni di un'organizzazione o dei suoi stakeholder.

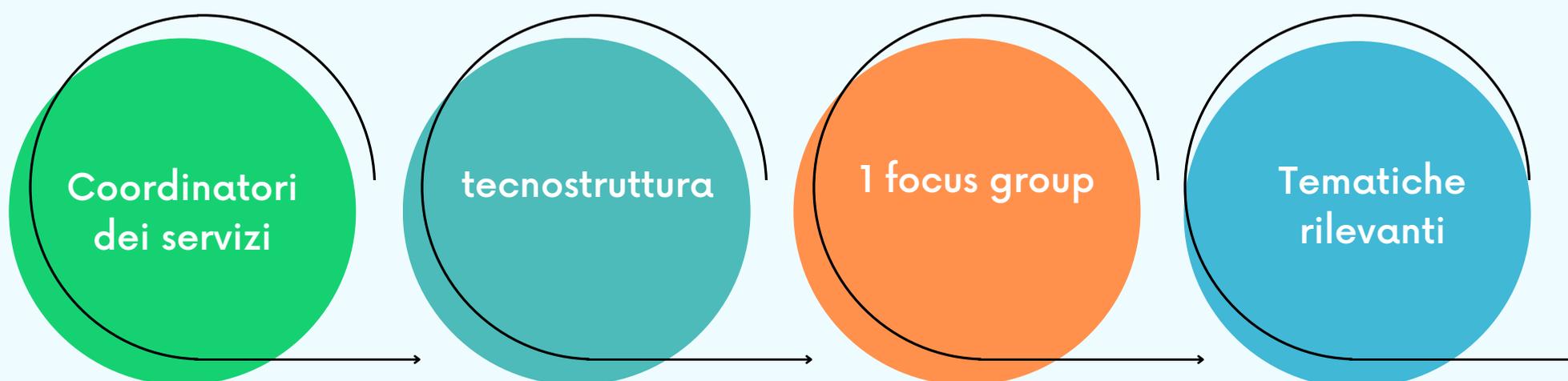
In un contesto come quello attuale è fondamentale riuscire ad individuare quali sono gli aspetti maggiormente importanti, rispetto a quelli che necessitano di una minore attenzione. Individuare i temi materiali permette così ad un'organizzazione di monitorare e rispondere prontamente a rischi e/o opportunità che si possono manifestare. Un primo confronto sulla rilevanza dei temi all'interno del processo di redazione del Bilancio Sociale 2022, è stato realizzato con il CdA di Altri Colori e il gruppo di lavoro, ha permesso di individuare i temi rilevanti che rappresentano aspetti che possono generare significativi impatti economici, sociali sulle attività della cooperativa e che possono influenzare le aspettative di tutti gli stakeholder e definire obiettivi di miglioramento.



Focus group multi-stakeholder con la tecnostruttura e i coordinatori dei servizi

Avviare un processo di ascolto e confronto con i principali stakeholder interni ed esterni, permette di costruire percorsi partecipati atti allo sviluppo strategico condiviso e al miglioramento continuo

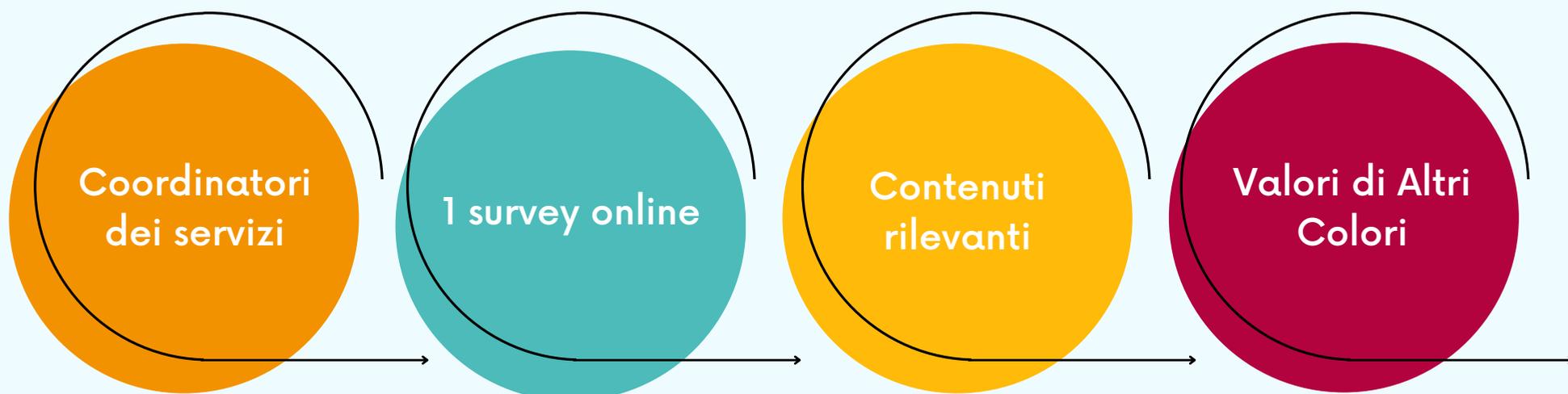
Il focus group multi-stakeholder di ascolto e confronto, è stato fondamentale per il supporto alla realizzazione del Bilancio Sociale 2022. In particolare, durante il focus group, sono state illustrate le principali finalità del processo di rendicontazione sociale, l'importanza dell'approccio partecipato e del coinvolgimento attivo all'interno dello stesso. Il confronto con i coordinatori e la tecnostruttura ha permesso di definire le tematiche rilevanti per il Bilancio Sociale 2022, proposte di integrazione e nuove modalità di coinvolgimento.



Questionario online destinato agli stakeholder interni

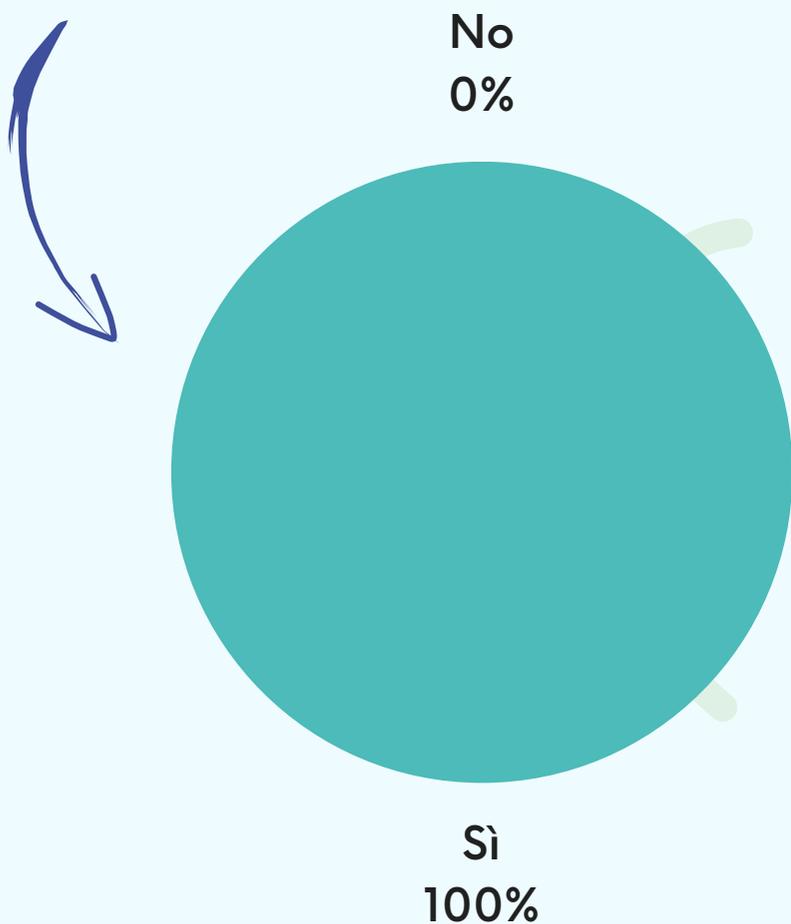
La richiesta di contributi qualitativi e valoriali, oltre che di dati quantitativi, fornisce al Bilancio Sociale un carattere distintivo e permette di trasmettere il valore aggiunto della cooperativa.

Il coinvolgimento tramite il questionario online è stato finalizzato non solo alla valutazione di tematiche quali la conoscenza dello strumento del Bilancio Sociale, l'importanza percepita di questo strumento di rendicontazione, la sua caratterizzazione e finalità, bensì anche all'individuazione dei differenti potenziali contributi di ciascun partecipante del gruppo di lavoro alla sua costruzione. Dall'analisi dei questionari ricevuti, tutti gli intervistati hanno condiviso l'importanza e l'utilità della redazione del Bilancio Sociale in particolare per comunicare i valori e rendicontare l'operato dell'organizzazione in termini sociali, ambientali ed economici, monitorare e strutturare strategie per migliorare nel tempo le performance. Diverse sono state le dichiarazioni circa la volontà di contribuire alla costruzione del Bilancio Sociale 2022.

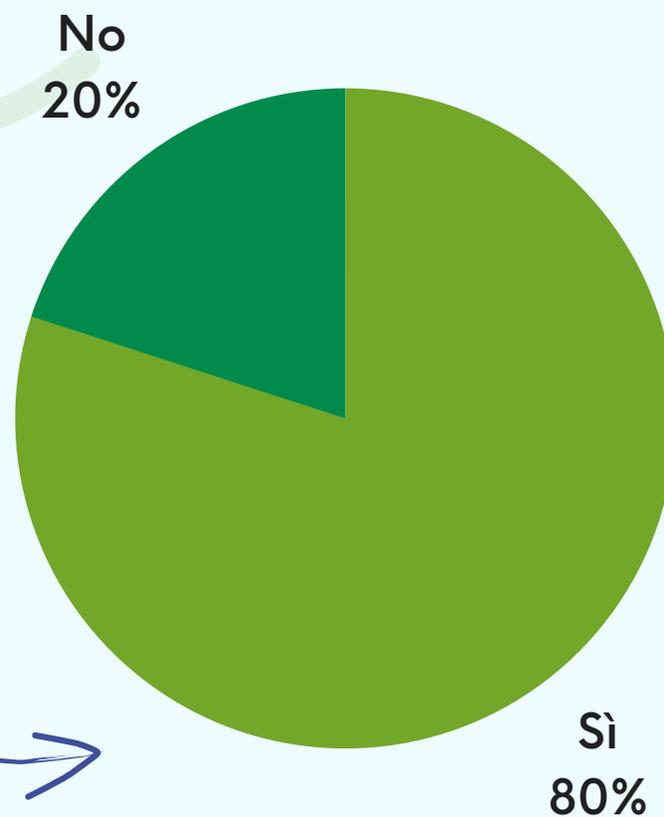


Output delle attività di engagement: Survey

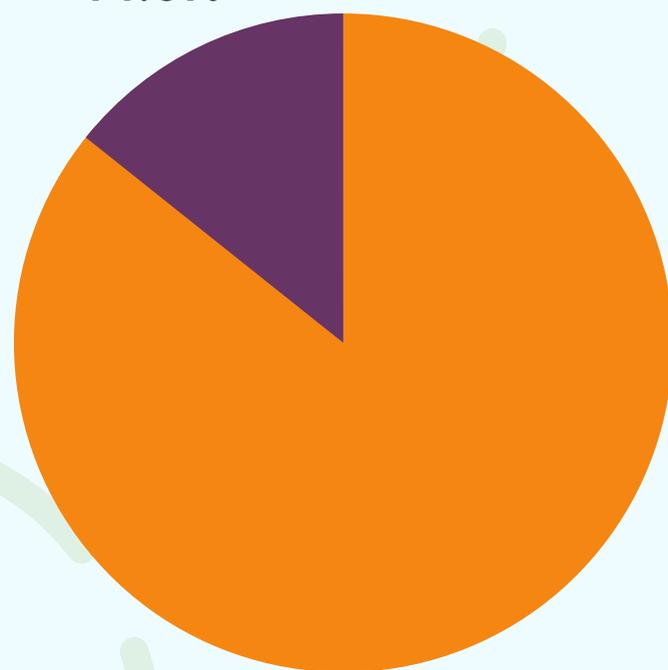
1. Ti è chiaro perché è importante redigere un Bilancio Sociale?



2. Hai mai letto/sfogliato/visto un bilancio sociale della tua organizzazione o di altre?



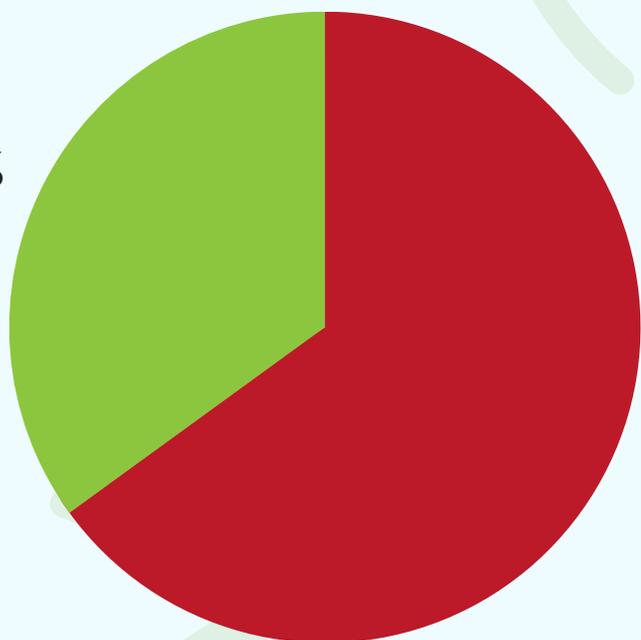
3. Se sì, come lo hai reputato?



Interessante
85.7%

Utile
14.3%

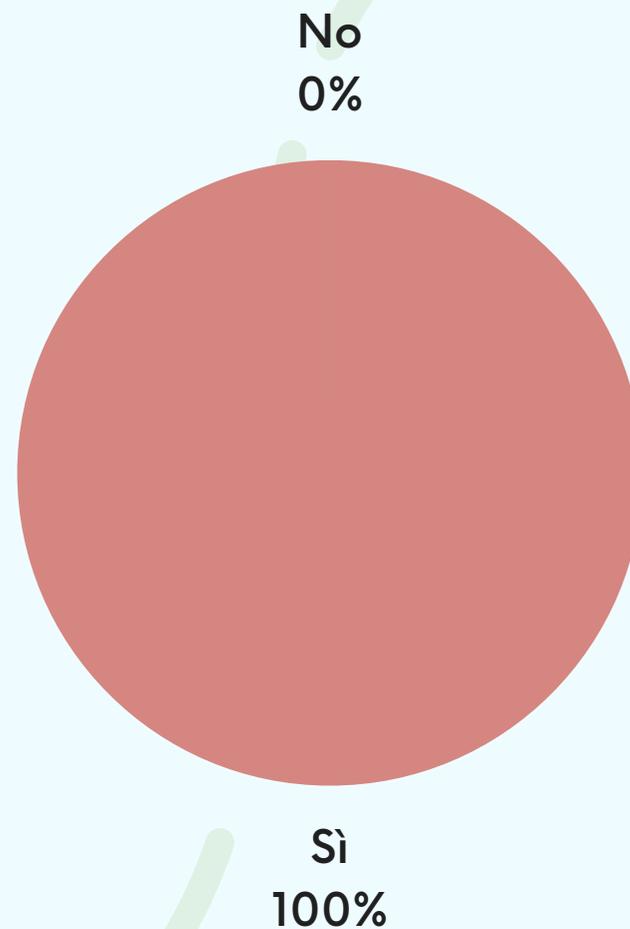
No
35%



Sì
65%

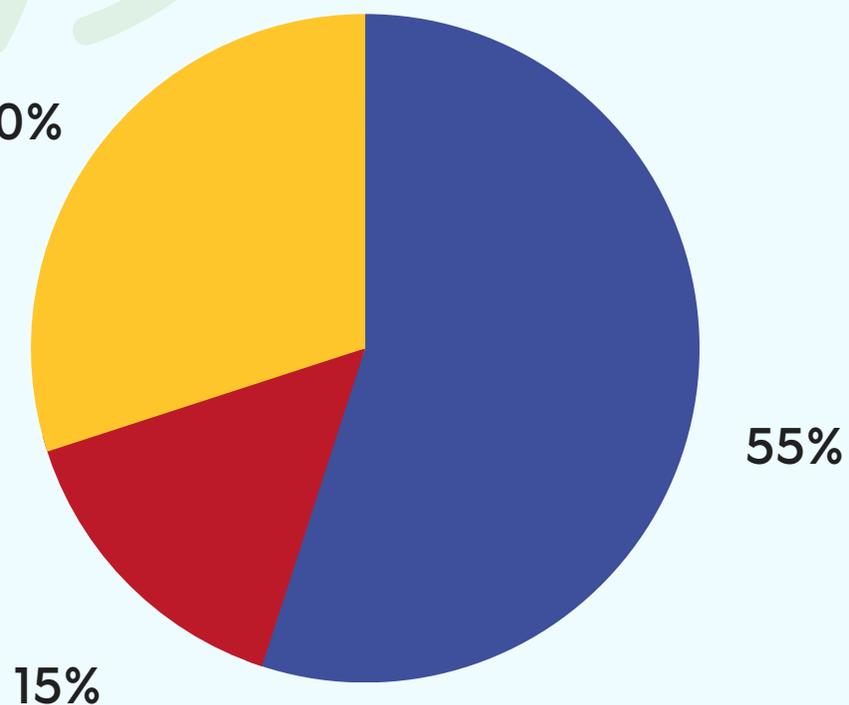
4. Ti è chiaro il percorso di costruzione
e redazione del Bilancio Sociale?

5. Pensi che redigere periodicamente un Bilancio Sociale possa essere un valore aggiunto per la tua organizzazione?

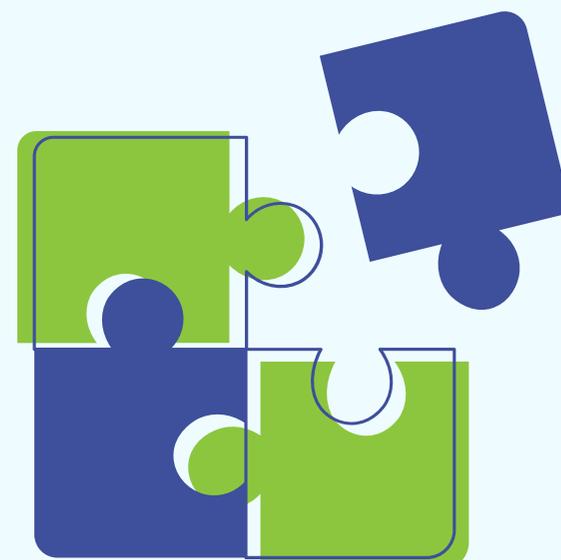


6. Perché?

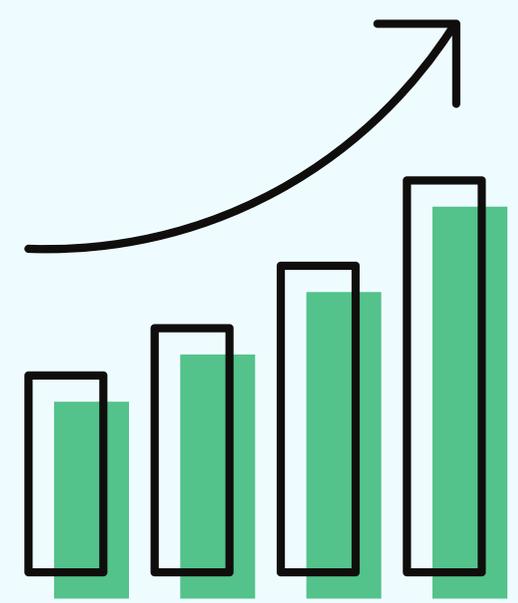
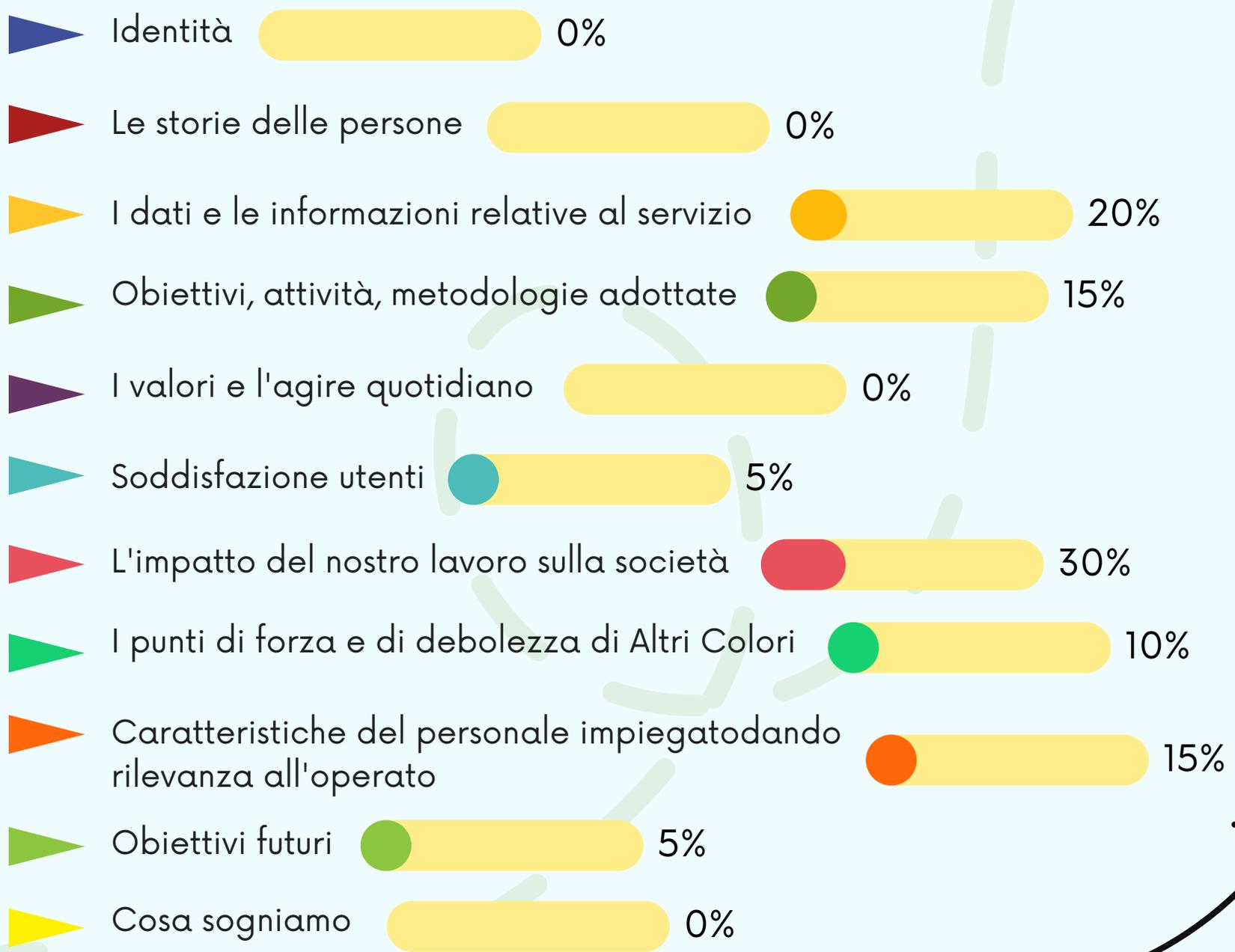
- ▶ Monitorare le performance
- ▶ Per creare momenti di coinvolgimento
- ▶ per comunicare i valori e accrescere la reputazione verso gli stakeholder



7. Quali sono i valori e i principi che caratterizzano Altri Colori?



8. Cosa vorresti leggere nel Bilancio Sociale di Altri Colori?





27,5%
INFANZIA



14% ANZIANI



9,5%
INCLUSIONE
SOCIALE



49% DISABILITA'



SERVIZI PRIVATI

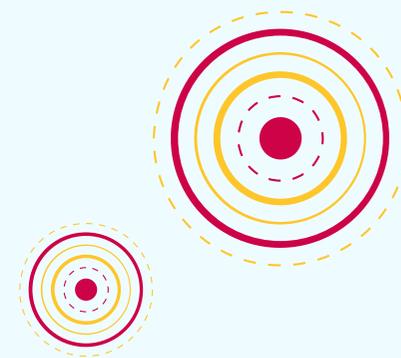


ANIMAZIONE,
SPETTACOLO E
INTRATTENIMENTO

3.2. I nostri servizi

Altri Colori gestisce numerosi servizi nelle Aree precedentemente descritte (minori, disabili, famiglia ed anziani), nei territori della Regione Lazio e della Regione Sardegna.

Tutti i servizi sono stati aggiudicati dopo la partecipazione ad un Bando di gara e la quasi totalità di essi sono gestiti per conto del Consorzio Parsifal.



I SERVIZI ATTIVI NEL 2022



TIPOLOGIA	SERVIZIO	PROVINCIA
Botteghe educative - Dis. A	Ludoteche	FROSINONE
Botteghe per ragazzi - Dis. A	Ludoteche	FROSINONE
Botteghe per la famiglia - Dis. A	Ludoteche	FROSINONE
Ade Distretto dei Monti Lepini	Assistenza Domiciliare Educativa	LATINA
Nido d'infanzia "L'Isola Che C'e'	Nido d'infanzia	ROMA
Nido d'infanzia di Via Mosca	Nido d'infanzia	SASSARI
Nido d'infanzia di Via Cottoni	Nido d'infanzia	SASSARI
Nido d'infanzia "Fantasia" (servizio di supporto)	Nido d'infanzia	FROSINONE
Nido d'infanzia "Colibrì"	Nido d'infanzia	FROSINONE
Ludobus e animazione	Animazione territoriale	FROSINONE
La Tartaruga	Centro diurno	LATINA
Servizio educativa domiciliare	Educativa domiciliare minori	FROSINONE
Accreditamento PLUS Alghero	Assistenza educativa domiciliare	SASSARI
SET	Servizio educativa territoriiale	SASSARI
Reti al Centro "Centro per la famiglia"	Accoglienza e consulenza sociale e familiare	FROSINONE



TIPOLOGIA

SERVIZIO

PROVINCIA

SAD – Dist. A

Assistenza domiciliare

FROSINONE

Home Care Premium- Dist. A

Assistenza domiciliare

FROSINONE

ADI - Assistenza domiciliare
integrata

Assistenza domiciliare
integrata

LATINA

Spc Villa dei Giunchi

Assistenza sociale

SASSARI

Il Bosco

Centro diurno per utenti
affetti da demenza

ROMA



TIPOLOGIA

SERVIZIO

PROVINCIA

COME TE

Assistenza alla persona

FROSINONE

SASSARI



TIPOLOGIA

SERVIZIO

PROVINCIA

Servizio sociale professionale

Minori e famiglia

LATINA

Distretto Monti Lepini

Accoglienza e consulenza
sociale e familiare

LATINA



TIPOLOGIA

SERVIZIO

PROVINCIA

Centro diurno "Agorà"

Centro Diurno

LATINA

Centro diurno "Emanuele Fanella"

Centro Diurno

FROSINONE

L.162/98

Educativa Domiciliare Minori

SASSARI

Comunità Alloggio AMEDI'

Comunità alloggio

FROSINONE

Progetto Vita Indipendente

Progetto Vita Indipendente

FROSINONE

Assistenza specialistica
scolastica

Assistenza specialistica
scolastica

LATINA

Assistenza specialistica
scolastica - PLUS Sassari

Assistenza specialistica
scolastica

SASSARI

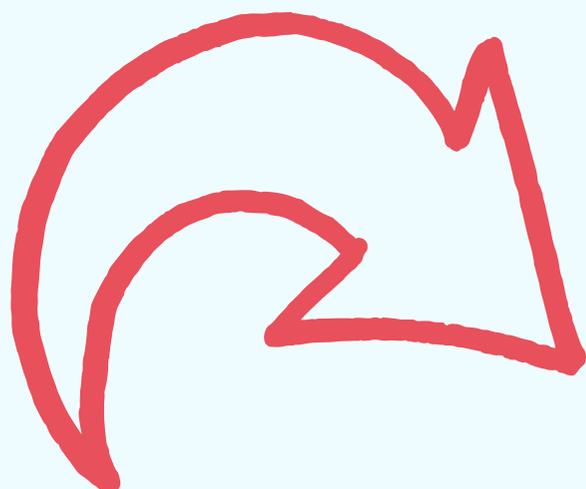
Assistenza specialistica
scolastica - PLUS Alghero

Assistenza specialistica
scolastica

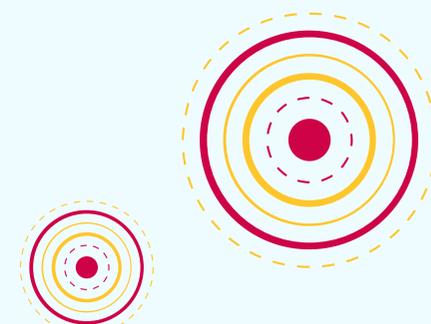
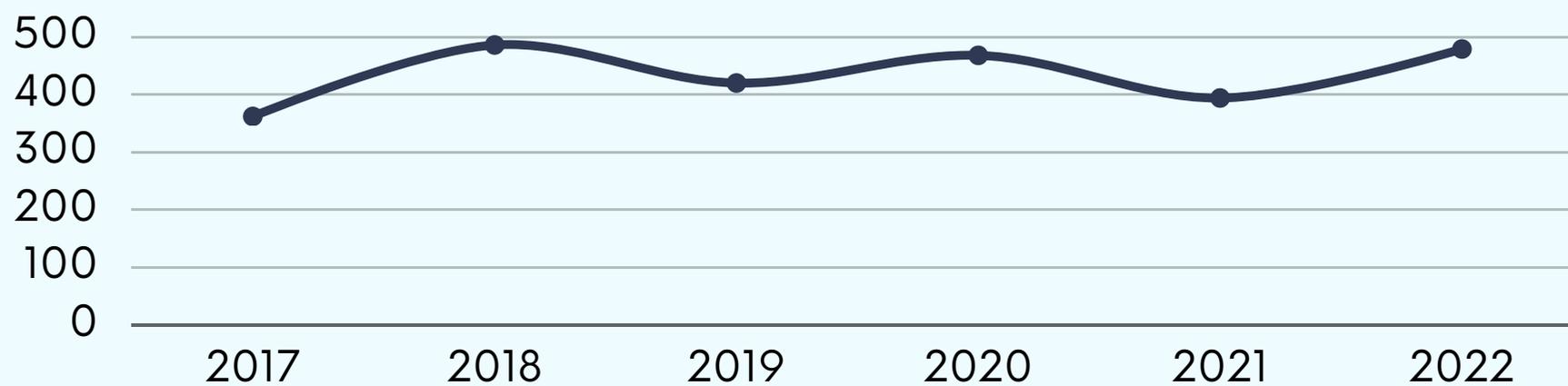
SASSARI

3.3 Le nostre Risorse Umane

Gli occupati nei nostri servizi al 2022 sono complessivamente 479



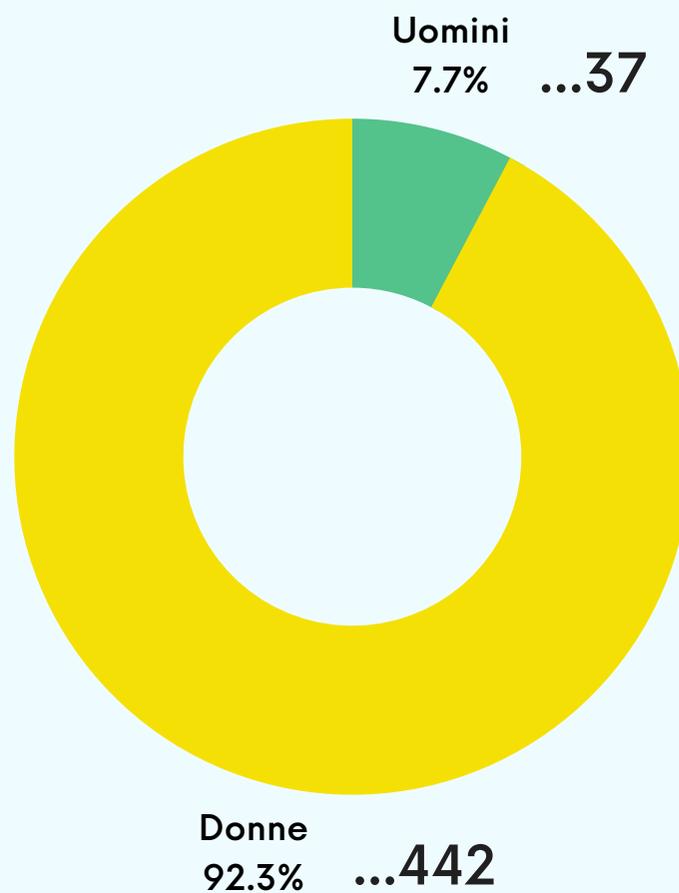
ANDAMENTO DEGLI OCCUPATI



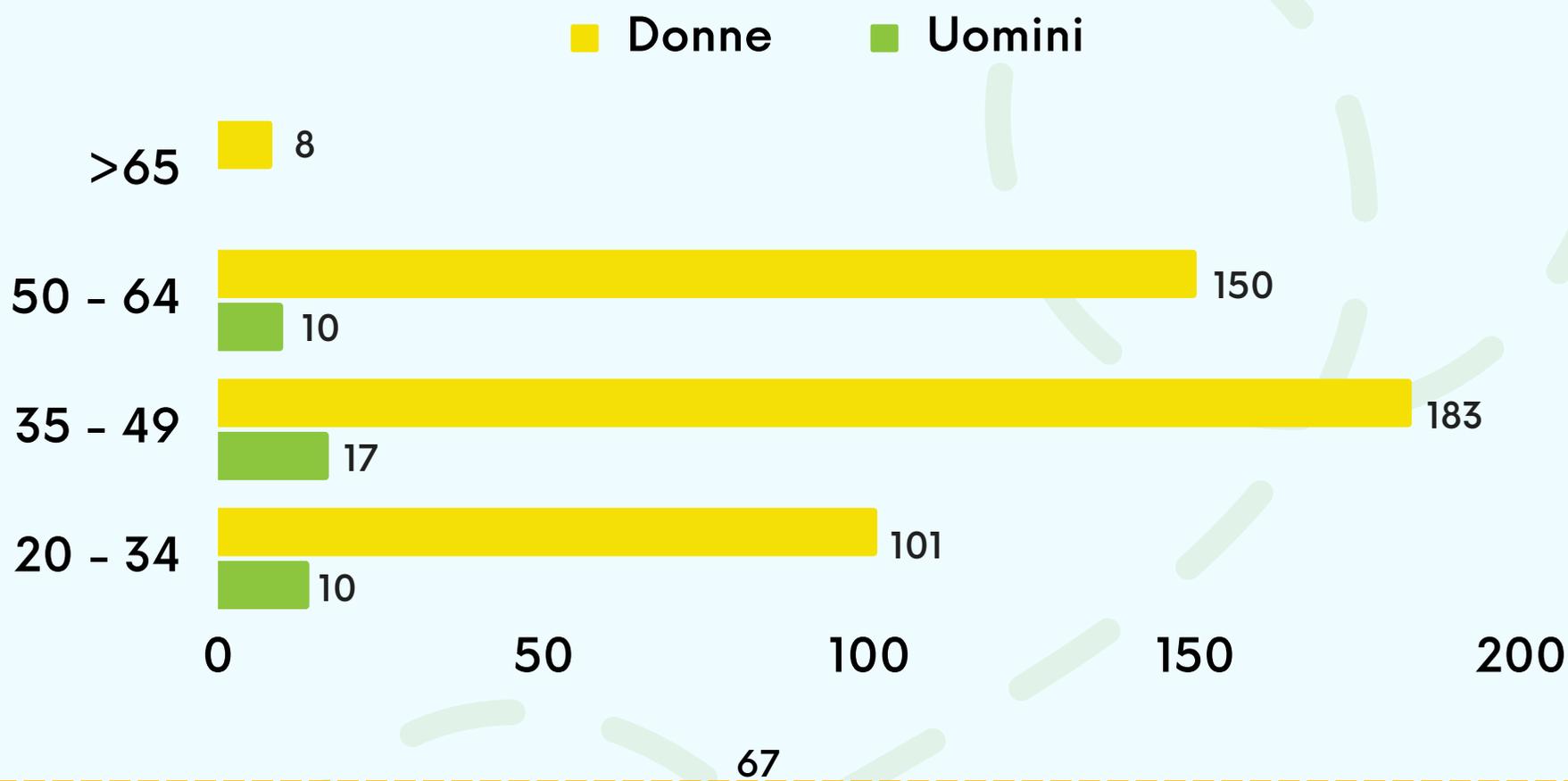
IL GENERE DEI NOSTRI OCCUPATI

Le donne rappresentano il 92,3% degli occupati della cooperativa.

L'età dei nostri occupati copre tutte le fasce: dalla più giovane (20-34 anni), all'età di pre-pensionamento (over 65).

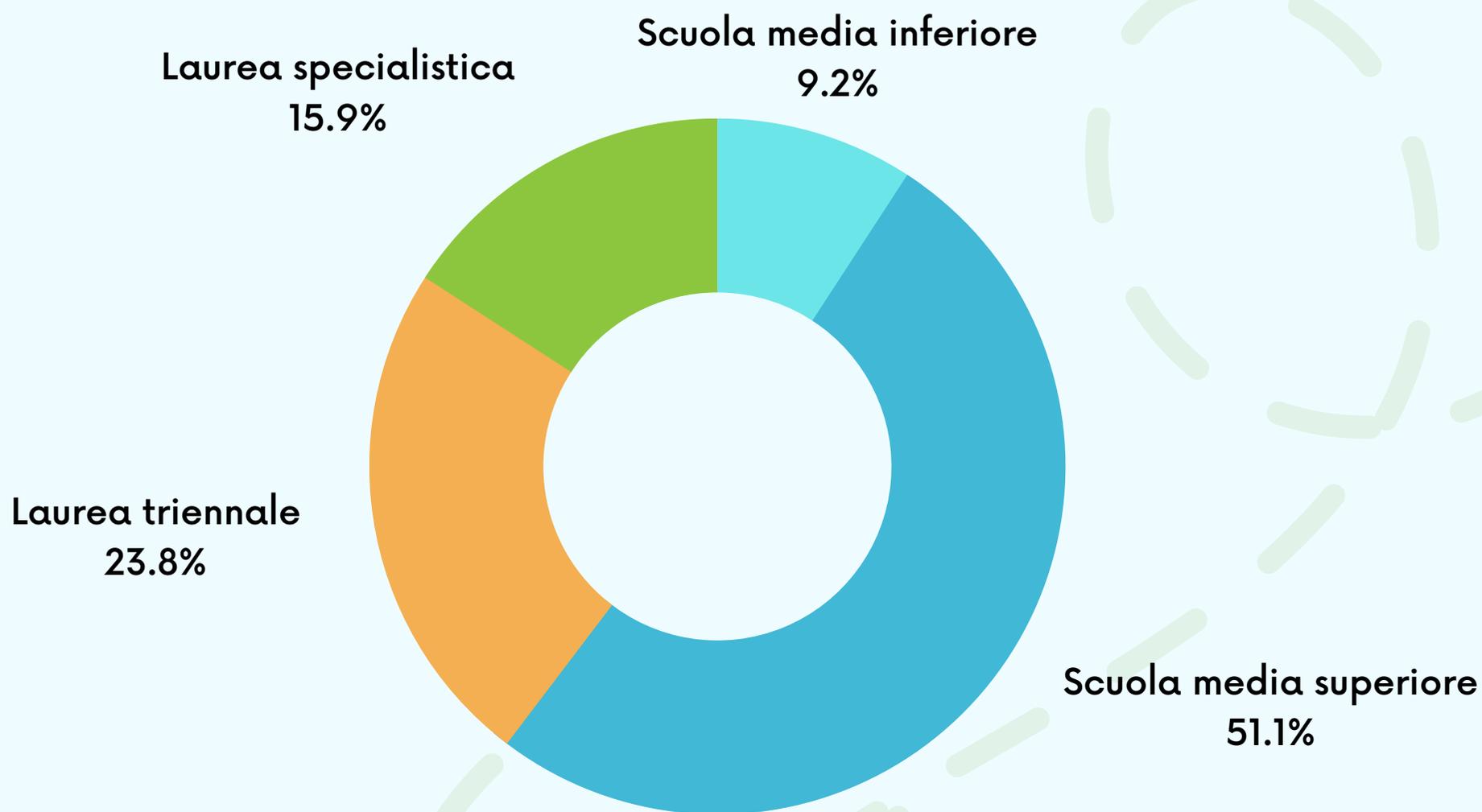


ETA' DEI NOSTRO OCCUPATI



IL LIVELLO D'ISTRUZIONE

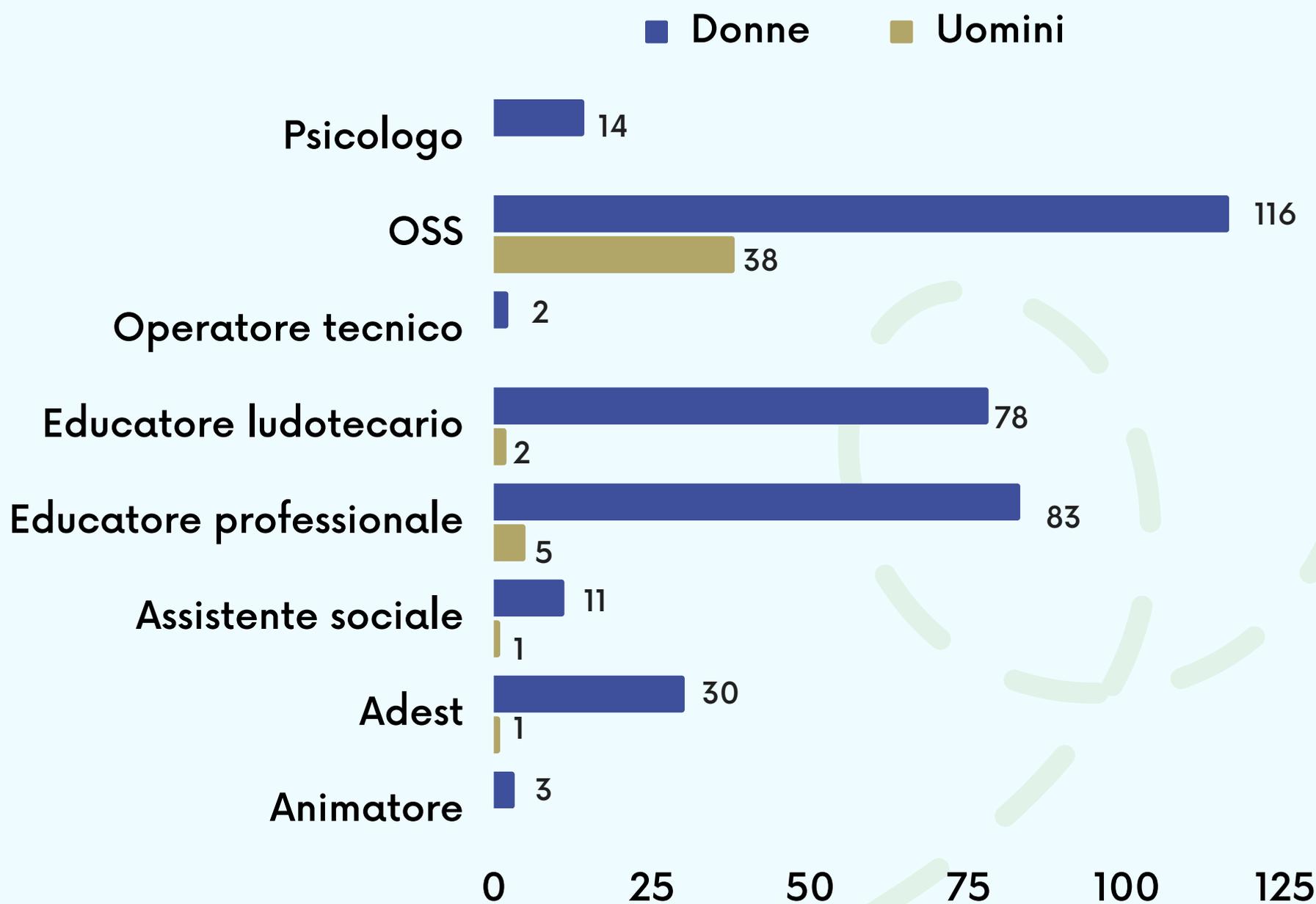
Il 51,1% dei dipendenti possiede un Diploma di Istruzione Superiore e il 40% possiede una Laurea (Triennale o Magistrale).



TITOLO PROFESSIONALE

Oltre al titolo di studio, in molti servizi è necessario possedere un idoneo titolo professionale riconosciuto e rilasciato dagli Enti predisposti (Regioni, Università, Ordini professionali).

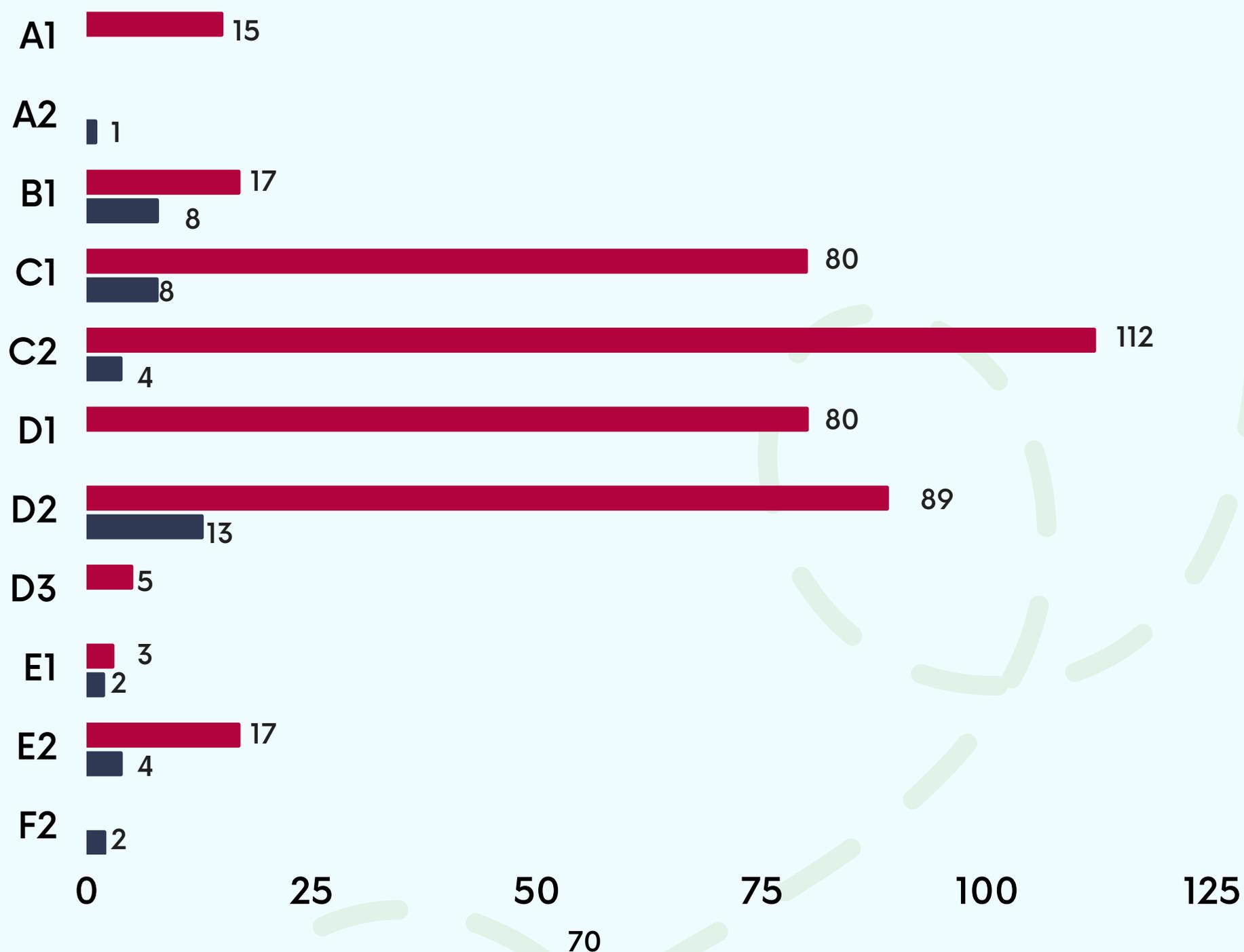
Il maggior numero di occupati ha il titolo di Operatore Socio Sanitario o di Assistente Domiciliare e dei Servizi Tutelari, titolo necessario per lavorare nei Servizi di assistenza.



LIVELLO PROFESSIONALE

Il livello professionale ricoperto dai nostri lavoratori è quello richiesto dai Capitolati di appalto dei servizi da noi gestiti. Il livello maggiormente richiesto è il C2 che corrisponde alla figura dell'Operatore Socio Sanitario e assistenziale. Segue il livello D2 che corrisponde all'assistente educativo all'Infanzia, figura richiesta per lo più nei nidi d'infanzia.

■ Donne ■ Uomini



RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE MINIMA E MASSIMA

Il rapporto tra retribuzione massima e minima degli occupati è pari 0,46 e rispetta quanto richiesto ai sensi dell'art. 13 del D.lg. 112/2017, secondo cui tra lavoratori dipendenti dell'impresa sociale non può essere superiore al rapporto uno ad otto. Il calcolo è sulla base della retribuzione annua lorda di contratti a tempo indeterminato, full-time.

RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MINIMA (FULL-TIME)	RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MASSIMA (FULL-TIME)	RAPPORTO
---	--	----------

EURO 16.309,67

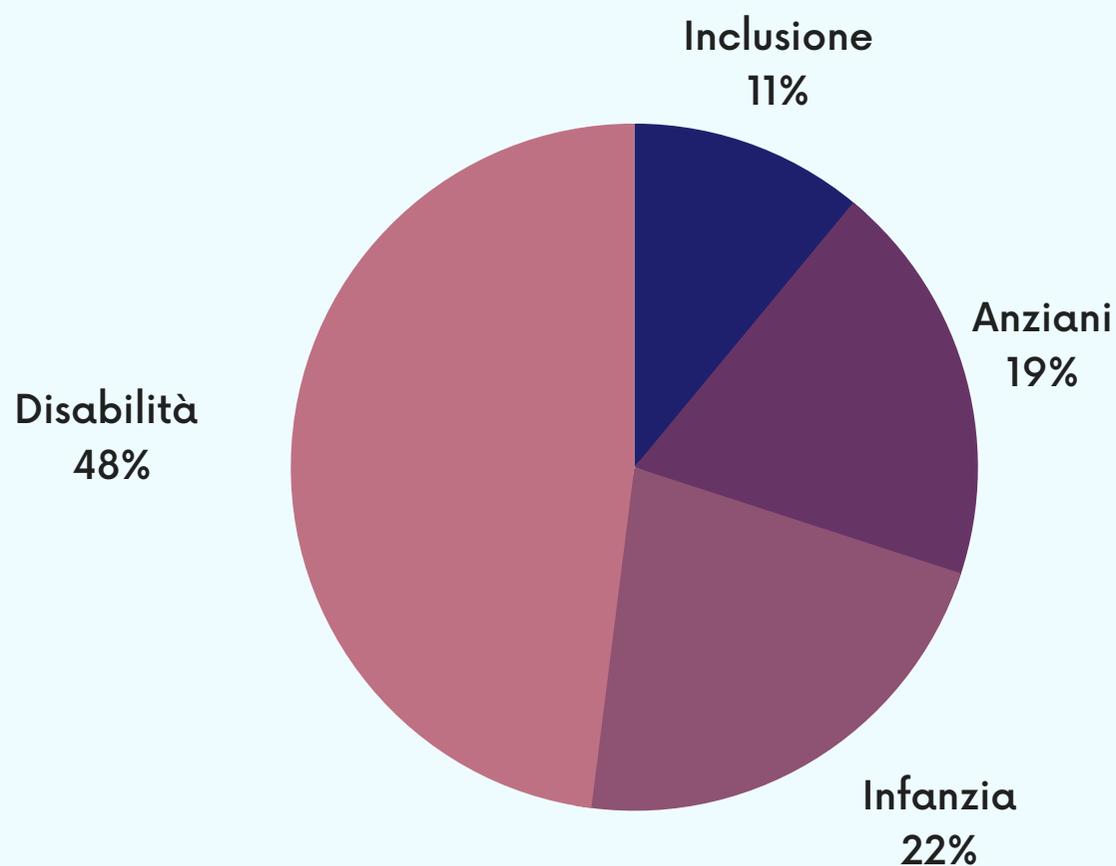
EURO 35.104,16

0,46



GLI OCCUPATI NEI NOSTRI SERVIZI

Sui nostri servizi operano quotidianamente molti operatori, volontari, coordinatori e professionisti che ricoprono più ruoli e funzioni e che sono quindi operativi su più servizi. Per tale motivo il totale degli occupati sui singoli servizi differisce da quanto indicato in precedenza (totale degli occupati: 479), in quanto una risorsa può rientrare in più servizi e, quindi, nel computo singolo è conteggiato più volte. Questa fotografia degli occupati sulle singole aree di intervento ci fornisce una chiara indicazione della distribuzione degli operatori. L'area di intervento che ha il maggior numero di occupati ricade nei servizi dell'area Disabilità, seguono i servizi dell'Area Infanzia, Anziani ed Inclusione.



I NOSTRI OCCUPATI PER AREA DI INTERVENTO INFANZIA



OCCUPATI
137

DONNE
96%



Assistenti
all'infanzia ed
educatori
60%

Laurea
40%

Tempo
indeterminato
part-time
73%

Livello
professionale
D1

ANZIANI

OCCUPATI

67

DONNE

89,6%



O.S.S.

72%

Diploma di
scuola secondaria
di secondo grado

38,8%

Tempo
indeterminato
part-time

61%

Livello
professionale

C2

INCLUSIONE SOCIALE

OCCUPATI

37

DONNE

83%



Assistenti
sociali
e psicologi
60%

Laurea
81%

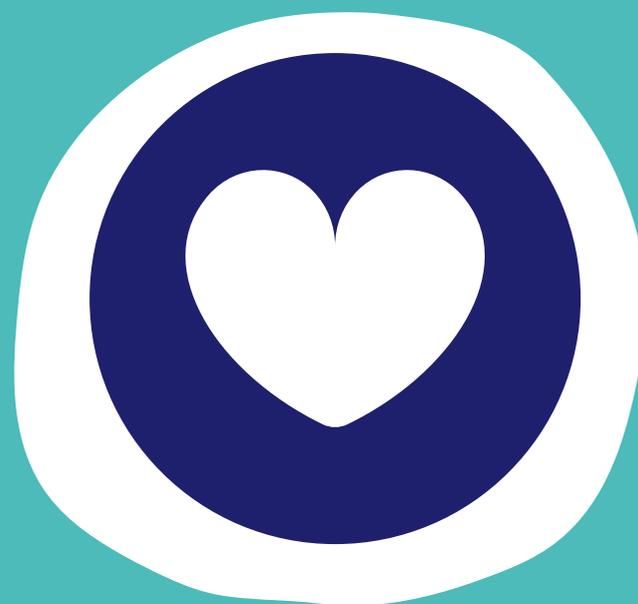
Tempo
indeterminato
part-time
34%

Livello
professionale
D2

DISABILITA'

OCCUPATI
360

DONNE
90%



O.S.S.
30%

Laurea
41%

Tempo
indeterminato
part-time
57%

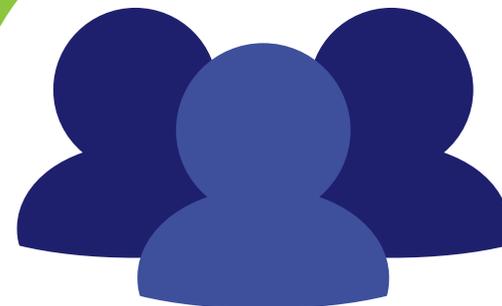
Livello
professionale
C2

COME TE

OCCUPATI

6

DONNE
100%



Diploma di
scuola
secondaria di
primo grado

100%

Contratto
occasionale

66%

Livello
C3

100%

Il servizio "Come Te" nasce per proporre una risposta personalizzata alle famiglie che cercano servizi di assistenza sul territorio per la cura dei propri cari: dall'assistenza domiciliare di base al supporto per l'ingresso in centri residenziali per anziani, dalla selezione dei nidi d'infanzia, ai percorsi educativi individualizzati, alle consulenze professionali specialistiche per minori e genitori.

TECNOSTRUTTURA

OCCUPATI

13

DONNE

77%



Laurea
Specialistica

77%

tempo
Indeterminato
full-time

77%

Livello
professionale

E2

La Tecnostruttura della Cooperativa è composta da 13 risorse umane: 3 uomini e 10 donne che ricoprono per la maggior parte ruoli di Responsabilità di Area: amministrazione, gare, risorse umane, personale, contabilità, qualità, sicurezza e privacy, minori, acquisti, segreteria e comunicazione. Sono tutti soci della cooperativa con contratto a tempo indeterminato

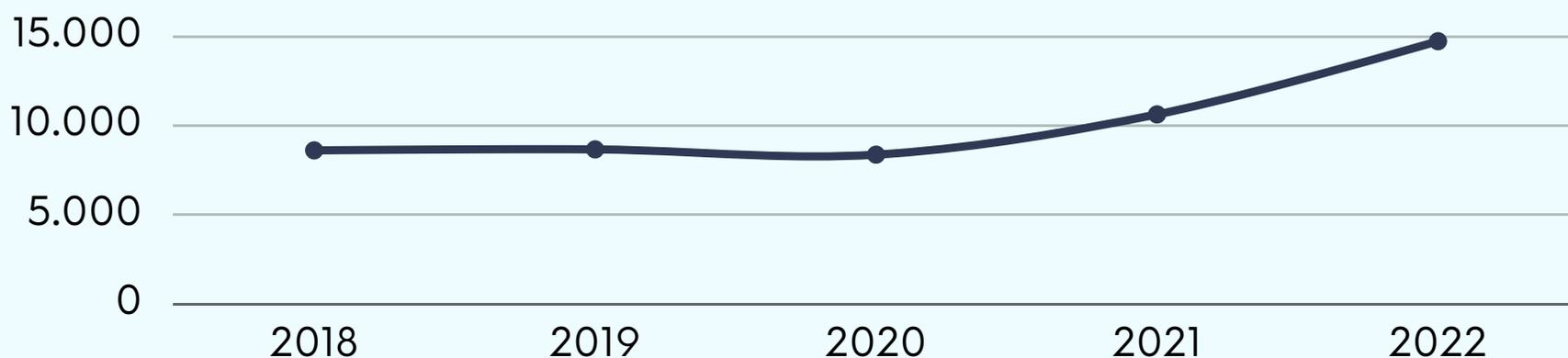
3.4 I BENEFICIARI DEI NOSTRI SERVIZI

Altri Colori dà una risposta ai bisogni e alle necessità di più di 10.000 persone che usufruiscono dei servizi offerti e gestiti. Le persone da noi assistite sono al centro dell'operare quotidiano e rappresentano il punto di partenza di ogni progettualità della Cooperativa.

Il numero di utenti è in costante aumento dal 2017, un trend decisamente notevole tra il 2020 e il 2021 con una variazione del +27%.

Nel 2022, gli utenti sono aumentati dell'ulteriore 28%.

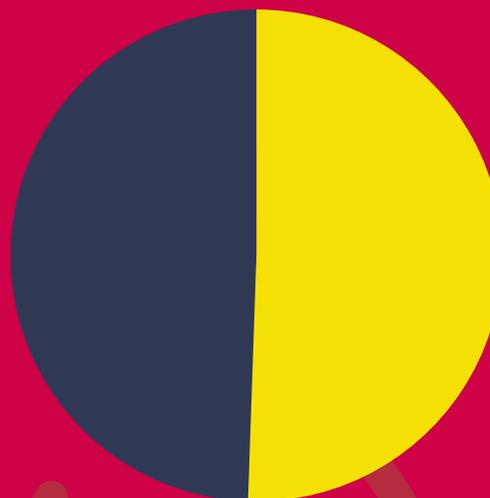
ANDAMENTO DEI BENEFICIARI



IL GENERE DEI NOSTRI BENEFICIARI

Il 50,5% degli utenti sono donne, pari a 7.129, mentre gli uomini, 6.975, costituiscono il 49,5% del totale degli utenti della cooperativa.

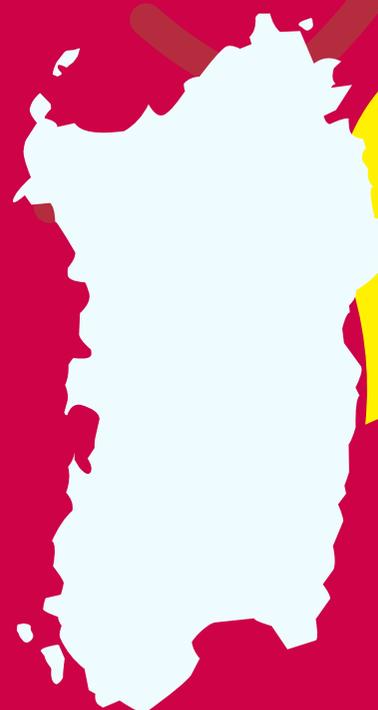
Uomini
49.5%



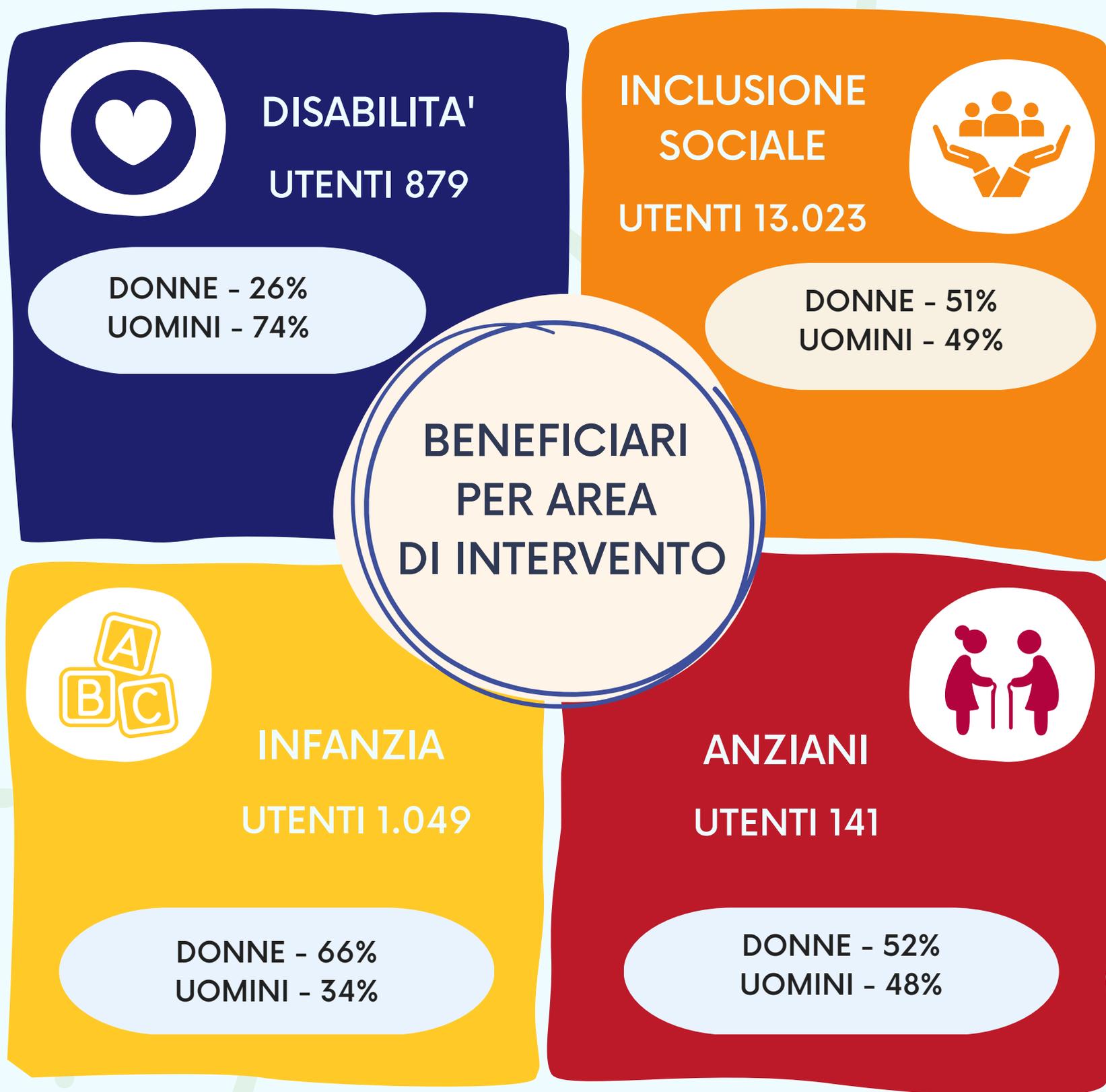
Donne
50.5%

BENEFICIARI NEL TERRITORIO

La distribuzione dei beneficiari sui territori in cui la cooperativa opera è proporzionata al numero di servizi gestiti nel Lazio e in Sardegna.



Di seguito la fotografia dei beneficiari distinti per area di intervento.





**4. RESPONSABILITÀ
SOCIALE,
AMBIENTALE E
WELFARE
AZIENDALE**





4.1 PROGETTI E BUONE PRATICHE

La cooperativa è molto attiva nell'ambito della progettazione, riuscendo ad intercettare con successo opportunità pubbliche e private di finanziamento tali da sostenere azioni di più ampio respiro dal punto di vista dei beneficiari coinvolti e degli impatti generati.

C.L.E.B. – Centro Ludico Educativo Borbona:

TERRITORIO: Comuni di Borbona, Cittareale (RI)

OBIETTIVI:

- Ridurre i rischi di dispersione scolastica nella fascia di età 6-13 anni e supportare le famiglie, in particolare nella fase immediatamente successiva all'emergenza sanitaria;
- Creare presidi educativi rivolti ai minori e alle famiglie, nei territori con maggiore grado di vulnerabilità sociale del Lazio e potenziare le attività didattiche delle scuole;
- Contrastare il divario digitale, aumentando le "occasioni educative" a disposizione dei bambini e dei ragazzi del territorio;
- Rafforzamento del ruolo di tutti gli attori coinvolti nel processo educativo dei minori nei territori di intervento ("comunità educante")

TERREMUTATE: Progetto di sviluppo sostenibile del territorio attraverso l'educazione ambientale e la valorizzazione culturale dei luoghi colpiti dagli eventi sismici del Lazio

TERRITORIO: Comuni di Accumoli e Amatrice e ai loro ambienti naturalistici montani.

OBIETTIVI:

- Istituzione di un Centro di educazione ambientale e di una Scuola permanente di ambiente di montagna: un polo di educazione ambientale diffuso che fungerà da hot spot territoriale, per attivare processi culturali ed educativi fondati sull'ecologia, la sostenibilità, le sinergie intersettoriali. Il centro nascerà presso il Centro di Aggregazione comunale di Accumoli, una struttura pubblica costruita dopo il sisma del 2016, all'interno di locali messi a disposizione in comodato d'uso gratuito;
- Corsi attività sportive in collaborazione con ASD del territorio;
- Percorsi didattici alla scoperta dell'ambiente montano;
- Seminari, lezioni aperte, workshop, convegni e incontri su tematiche legate all'ecologia e correlate ai percorsi escursionistici offerti dal Centro;
- Percorsi formativi per risorse umane residenti nel territorio, prediligendo i giovani under 35.

PROGETTO LUDOBUS4UCRAINA

Attività di supporto per i profughi ucraini accolti in Italia

Il recente conflitto bellico tra la Federazione Russa e l'Ucraina ha provocato uno degli esodi più vasti all'interno dell'Europa di tutti i tempi, con persone in fuga dal proprio paese. Molte di queste persone sono state accolte in Italia, e una parte nella Regione Lazio. Vista la nostra esperienza nella risposta a situazioni di emergenze (sisma dell'Aquila del 2009 e sisma del Centro Italia del 2016) e la nostra vocazione naturale nel dare supporto alle persone in difficoltà, abbiamo deciso di intervenire organizzando attività di supporto per l'accoglienza dei profughi ucraini, mediante la nostra unità mobile ludico-educativa, il Ludobus.

OBIETTIVI:

- Fornire supporto sociale e psicologico ai profughi ucraini
- Favorire occasioni di incontro e socializzazione in un clima sereno e rilassato
- Favorire il "senso di Comunità" e rafforzare le capacità di resilienza nella popolazione ucraina
- Favorire l'integrazione dei profughi ucraini nelle comunità in cui sono accolti
- Rilevare bisogni espressi e inespressi della popolazione ucraina.





Welfare aziendale

La politica seguita nel 2022 da Altri Colori è finalizzata alla creazione e al mantenimento di un buon clima aziendale all'interno dei nostri servizi.

Per tale motivo è necessario e fondamentale avere dei momenti di confronto strutturati tra i Referenti di ogni Area, la Direzione ed i Coordinatori dei servizi.

Vengono svolte periodicamente riunioni di programmazione e monitoraggio delle equipe di ogni servizio, riunioni di confronto con i referenti d'area e incontri programmati con la Direzione per risolvere eventuali problematiche e fissare obiettivi di miglioramento e calendarizzare le diverse attività.

È centrale inoltre l'attenzione al singolo socio e/o lavoratore che in qualsiasi momento può chiedere un incontro con i vertici della Cooperativa per affrontare problematiche legate allo svolgimento della propria mansione e confrontarsi per risolvere le difficoltà incontrate.

Appuntamento immancabile per Altri Colori è il "Pranzo Sociale" svolto in occasione delle Festività natalizie in cui i soci della Cooperativa si incontrano per trascorrere una piacevole giornata all'insegna della compagnia e del buon cibo.



FORMAZIONE CONTINUA

Nel corso dell'anno 2022 la cooperativa ha avuto approvati otto piani di formazione finanziati da Fon.coop, il Fondo paritetico interprofessionale nazionale per la formazione continua nelle imprese cooperative.

Inoltre, sono stati organizzati corsi di formazione specifica per diverse figure professionali e i corsi di aggiornamento.

TITOLO CORSO	ORE DI FORMAZIONE	PARTECIPANTI	FONDO
Gecos - Formazione per il corretto utilizzo della cartella utenti	12	11	FONCOOP
Valorizzare il coordinamento dei servizi nei processi di cambiamento - La qualità e la gestione dei servizi	8	10	FONCOOP
I sistemi di gestione aziendale_Coaching di gruppo - il sistema di gestione ambientale	25	5	FONCOOP
Relazione educativa e comunità educante	4	11	FONCOOP

TITOLO CORSO	ORE DI FORMAZIONE	PARTECIPANTI	FONDO
Strumenti e Metodologie	10	5	FONCOOP
Metodo Validation	28	15	FONCOOP
Disabilità_Cambio di sguardo	12	6	FONCOOP
Gecos _l'implementazione in azienda	7	10	FONCOOP
Corso di aggiornamento per addetti all'emergenza sanitaria e primo soccorso	6	15	
Corso di aggiornamento per addetti all'emergenza sanitaria e primo soccorso	6	31	
Corso di formazione sicurezza nei luoghi di lavoro per la formazione dei lavoratori	8	19	
Corso di formazione Primo Soccorso	12	3	
Corso di formazione per preposti	6	1	

TITOLO CORSO	ORE DI FORMAZIONE	PARTECIPANTI	FONDO
Corso di formazione sicurezza nei luoghi di lavoro per la formazione dei lavoratori	12	7	
Corso di formazione sicurezza nei luoghi di lavoro per la formazione dei lavoratori	12	6	
Corso di formazione sicurezza nei luoghi di lavoro per la formazione dei lavoratori	6	18	
Corso di formazione primo soccorso	12	2	
Corso di formazione sicurezza nei luoghi di lavoro per la formazione dei lavoratori	12	3	
Corso di aggiornamento rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS)	8	2	
Corso di formazione sicurezza nei luoghi di lavoro per la formazione dei lavoratori	8	3	
Corso di formazione sicurezza nei luoghi di lavoro per la formazione dei lavoratori	12	21	
Corso di formazione Primo Soccorso	12	5	

**TOTALE
PARTECIPANTI**

209

**TOTALE
ORE
238**



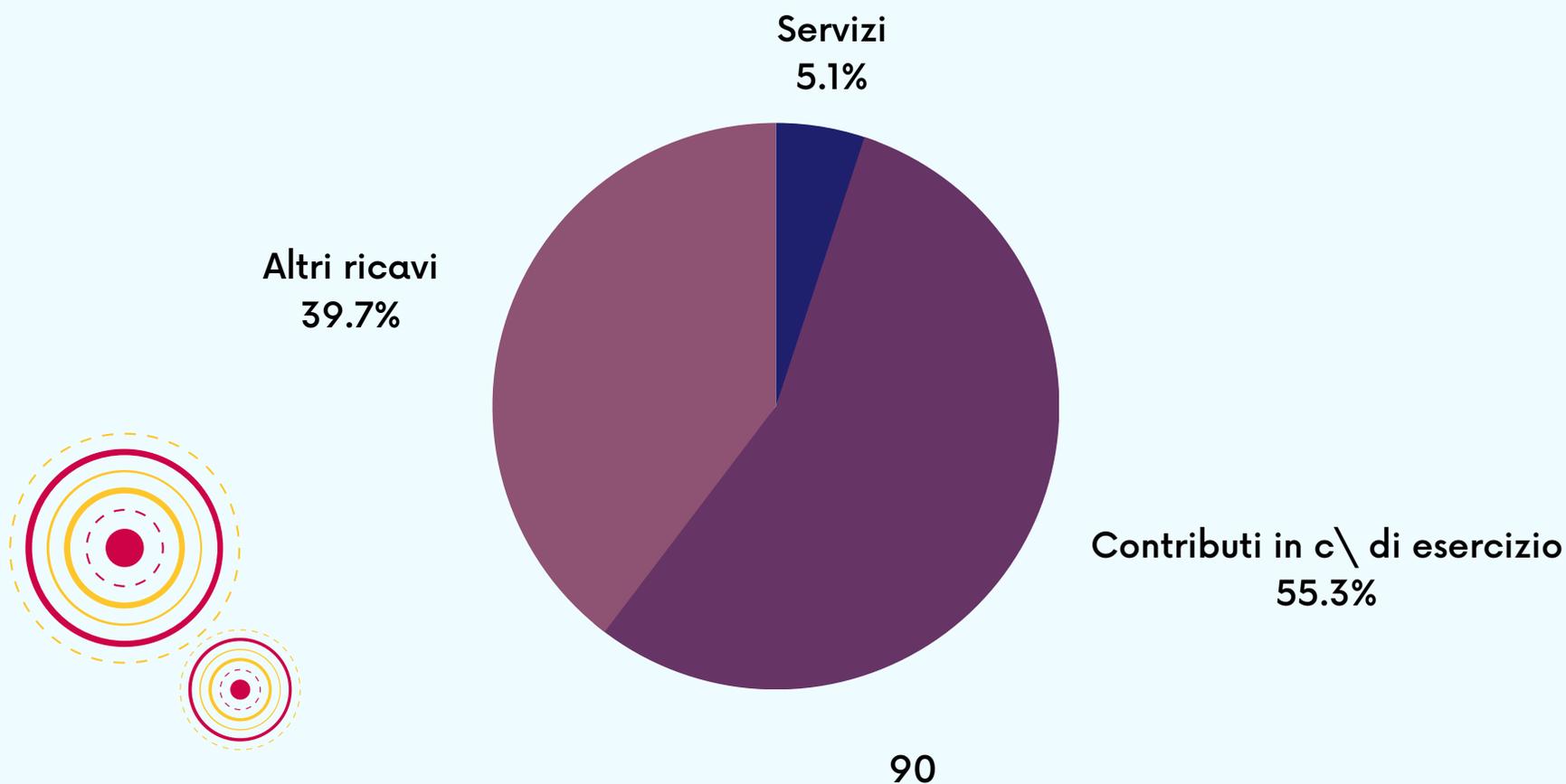
**5. PERFORMANCE
ECONOMICA**



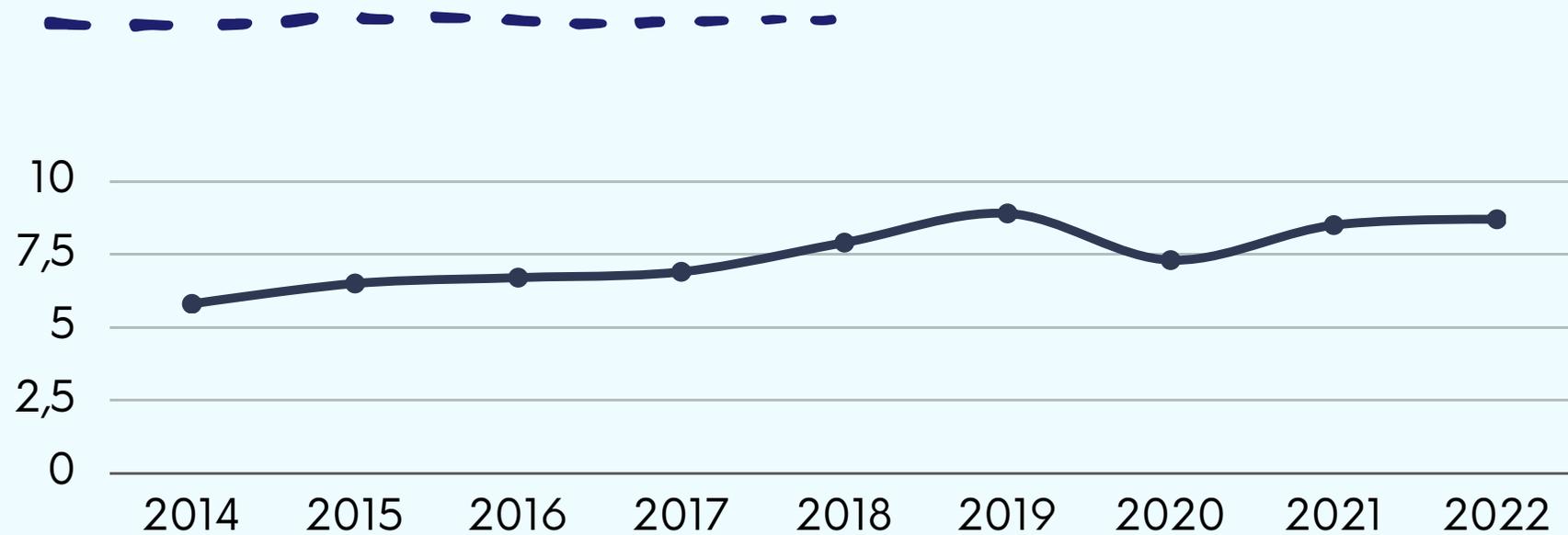
5.1 PERFORMANCE ECONOMICA

Il valore della produzione nel 2022 è risultato pari a euro 8.701.266 in aumento del 2,07% circa rispetto all'esercizio precedente euro 8.525.104.

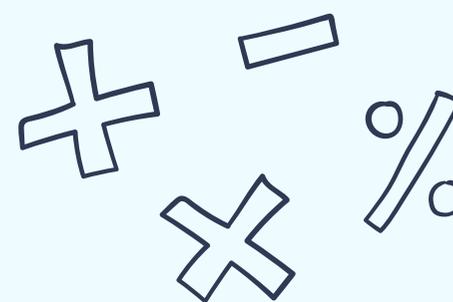
Classificazione Valore produzione	Euro 8.701.266
Prestazioni e servizi	Euro 8.541.004
Altri ricavi e contributi	Euro 93.295
Contributi in conto esercizio	Euro 66.967



Andamento storico Valore della produzione (in mln/€)



Andamento storico Utile D'esercizio (in migliaia/€)

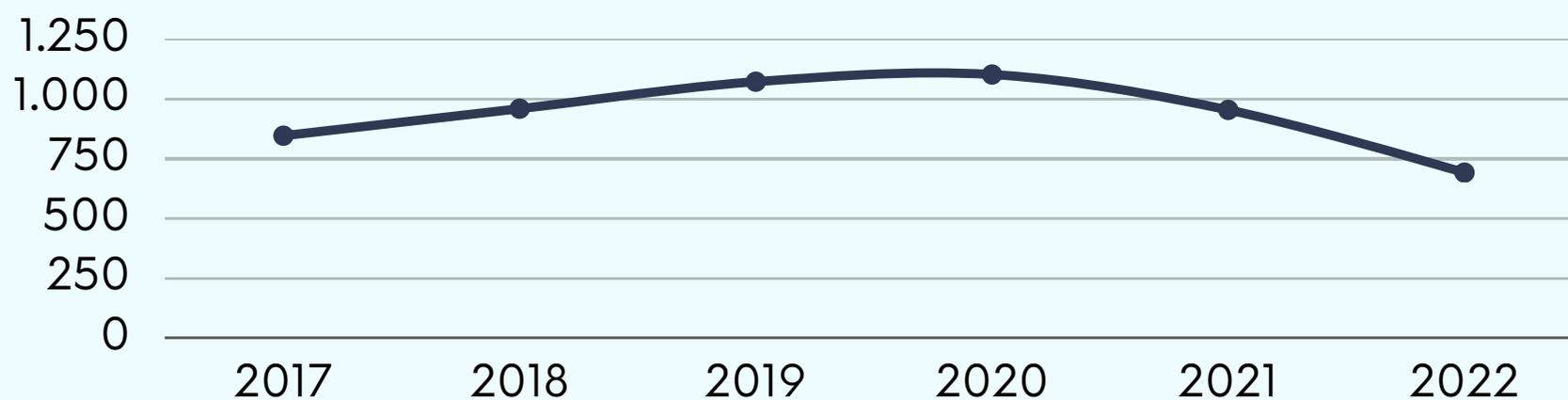


Stato Patrimoniale

Di seguito il prospetto delle variazioni che hanno interessato le voci del Patrimonio netto:

Composizione Patrimonio	Valore
Capitale	Euro 128.179
Riserva legale	Euro 295.152
Riserva legale Totale riserve (Riserva straordinaria e Varie altre riserve)	Euro 523.280
Utile (perdita) dell'esercizio	Euro - 254.105
Totale patrimonio netto	Euro 692.506

Andamento storico patrimonio (in migliaia/€)



Partecipazione

Altri Colori possiede delle partecipazioni in quota capitale, nelle seguenti società:

Denominazione	Importo partecipazione
Consorzio Parsifal (Frosinone)	Euro 74.831,52
Consorzio CCFS (Reggio Emilia)	Euro 762,28
People srl (Frosinone)	Euro 2.000,00
Abaco Società Coop. (Frosinone)	Euro 3.000,00
Banca Etica (Roma)	Euro 4.887,50
Consorzio Tecla (Bologna)	Euro 3.500,00
TOTALE	Euro 88.981,30

$$(a+b)^2$$

Carattere mutualistico della cooperativa

Altri Colori, trattasi di cooperativa costituita ed operante nel rispetto della Legge 8 novembre 1991, n. 381, di conseguenza sempre a mutualità prevalente.

Per quel che concerne la prevalenza, la cooperativa in quanto sociale, non è tenuta al rispetto dei requisiti di cui all'art. 2513 c.c, così come stabilisce l'art. 111 septies delle disposizioni per l'attuazione del codice civile e disposizioni transitorie (R.D. n. 318/1942 e s.m.i.).

Si specifica comunque che la cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi; rispetta quanto disposto dall'art. 2514 del c.c..



5.2 VALORE AGGIUNTO GENERATO E RIDISTRIBUITO

L'analisi della situazione economica si propone in primo luogo di valutare la redditività aziendale. Essa si può definire come l'attitudine del capitale di impresa a produrre redditi e a ridistribuirli agli stakeholder, secondo principi di mutualismo.

Le performance economiche non possono semplicemente essere misurate dal valore della produzione o dall'utile, come indicato nel dettaglio all'interno del bilancio d'esercizio.

La situazione economica può essere infatti illustrata secondo altri indici di lettura.

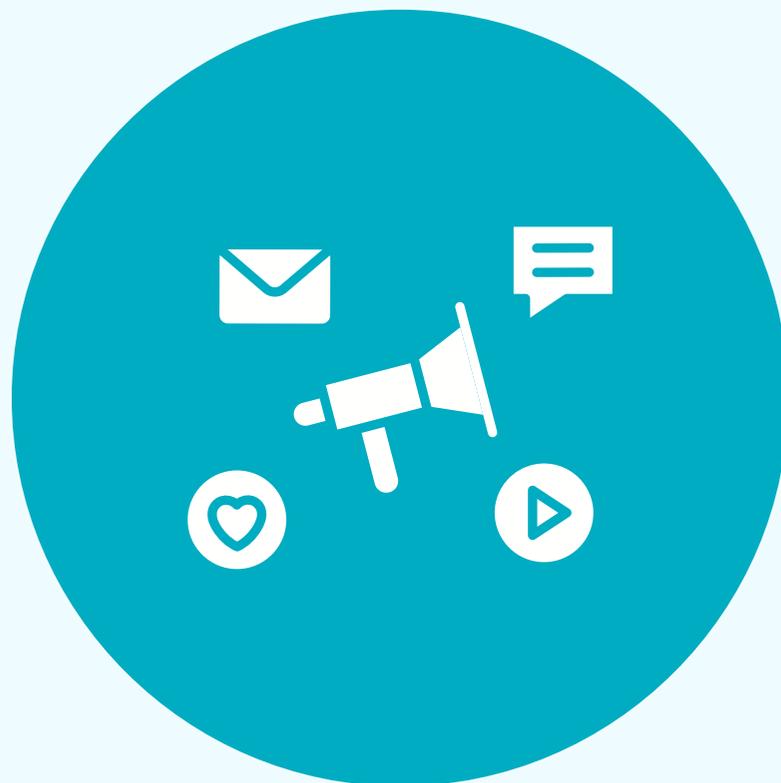
Le diverse riclassificazioni del conto economico, con i valori espressi in termini percentuali, possono fornire indicazioni interessanti e di notevole valenza pratica anche da un punto di vista prospettico.

Di seguito viene riportato il calcolo del Valore Aggiunto e la sua redistribuzione con i principali stakeholder.

CONTO ECONOMICO A VALORE AGGIUNTO

VALORE DELLA PRODUZIONE	31/12/2021	31/12/2022	VAR. %
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	8.403.633,00	8.541.004,00	1,63%
Variazione rimanenze finali e sem.	0,00	0,00	0,00%
Variazione lavori in corso	0,00	0,00	0,00%
Incremento imm. Per lav. Interni	0,00	0,00	0,00%
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	8.403.633,00	8.541.004,00	1,63%
COSTI			
Costi per materie prime	191.547,00	188.500,00	-1,59%
Costi per servizi	987.193,00	1.070.798,00	8,47%
Costi per il godimento di beni di terzi	79.661,00	68.010,00	-14,63%
Variazione delle rimanenze materie prime	0,00	-11.883,00	100,00%
Oneri diversi di gestione	23.233,00	56.400,00	142,76%
TOTALE COSTI	8.403.633,00	1.371.825,00	7,04%

VALORE AGGIUNTO	7.121.999,00	7.169.179,00	0,66%
Costi per il personale	7.304.618,00	7.560.356,00	3,50%
MARGINE OPERATIVO LORDO - EBITDA	-182.619,00	-391.177,00	114,20%
Ammortamenti e svalutazioni	27.666,00	35.531,00	28,43%
Accantonamento per rischi	0,00	0,00	0,00%
Altri accantonamenti	0,00	0,00	0,00%
REDDITO OPERATIVO - EBIT	-210.285,00	-426.708,00	102,92%



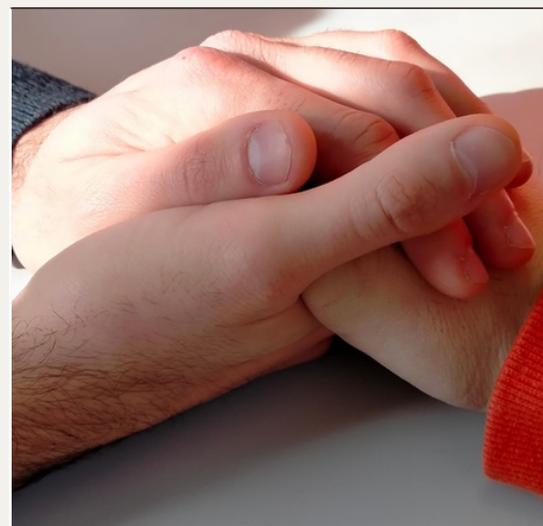
Dalla riclassificazione del Conto Economico a valore aggiunto, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022, si evidenziano i seguenti dati:

DESCRIZIONE	31/12/2021	31/12/2022	VAR. %
Valore aggiunto	7.121.999,00	7.169.179,00	0,66%
Margine operativo netto - EBIT	-210.285,00	-426.708,00	102,92%
Margine operativo lordo - EBITDA	-182.619,00	-391.177,00	114,20%
Risultato prima delle imposte	-120.971,00	-236.974,00	95,89%
Risultato d'esercizio netto	-139.946,00	-254.105,00	81,57%

Il Valore Aggiunto è un valore determinato dalla differenza tra il valore della produzione conseguito dalla Cooperativa e i suoi costi esterni. Consente di evidenziare, al di là del risultato economico conseguito, la ricchezza prodotta complessivamente dall'organizzazione, nonché presentare la sua distribuzione monetaria tra le categorie di stakeholder, consentendo quindi di valutare monetariamente l'effetto economico generato dalla Cooperativa.

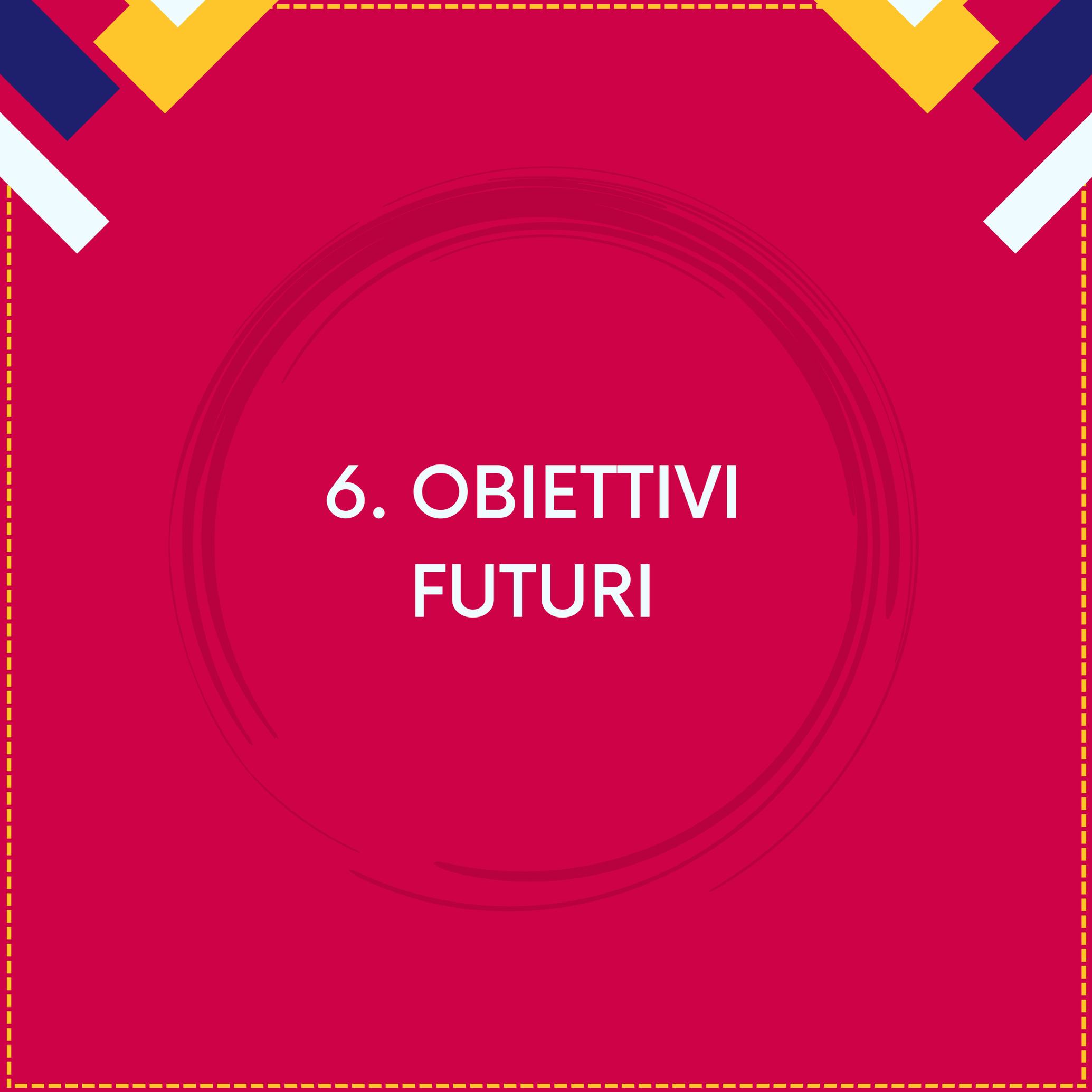


IL NOSTRO VALORE AGGIUNTO





**6. OBIETTIVI
FUTURI**



6.1 OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Altri Colori al fine di implementare la qualità dei propri servizi e il processo di rendicontazione ha programmato una serie di obiettivi di miglioramento su ambiti strategici relativi al welfare aziendale, alle partnership, ai sistemi di gestione, all'offerta di nuovi servizi e al coinvolgimento degli stakeholder esterni.

Nel dettaglio gli obiettivi prefissati:

Obiettivi di miglioramento per la rendicontazione sociale	Anno di raggiungimento
Implementare il coinvolgimento degli stakeholder interni ed esterni	2023 - 2024
Aumento del numero di stakeholder coinvolti	2023 - 2024
Implementare il sistema della raccolta dati	2023 - 2024

Obiettivi di miglioramento pre la rendicontazione sociale	Anno di raggiungimento
Implementare i contratti dei servizi rivolti ai privati	2023 - 2024
Allargare il numero e la tipologia di partner incentivando le alleanze	2023 - 2024
Ampliare il processo di digitalizzazione nella rendicontazione delle presenze mensili	2023 - 2024



GLOSSARIO



BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale è un documento con il quale un'organizzazione (impresa, ente pubblico, associazione, ecc.) comunica periodicamente in modo volontario gli esiti della sua attività, non limitandosi ai soli aspetti finanziari e contabili.

CODICE ETICO

Il codice etico aziendale è un tipo di documento stilato ed adottato su base volontaria in un ambiente aziendale. Esso definisce un complesso di norme etiche e sociali al quale gli esponenti aziendali si devono attenere. Si rivela inoltre come una motivazione forte per il rispetto di regole di qualità, stimola azioni correttive al fine di migliorare i rapporti tra aziende. Il codice etico è documento integrante del Modello di organizzazione e gestione redatto ai sensi del Decreto legislativo n. 231/2001.

IMPRESA COOPERATIVA

L'impresa cooperativa è una società dedita alla produzione di beni e servizi dove lo scopo comune non è il profitto, ma quello mutualistico che consiste nel vantaggio che i soci conseguono grazie allo svolgimento della propria attività, invece che con i terzi, direttamente con la società.

STAKEHOLDER

In economia, lo stakeholder (in inglese letteralmente "palo di sostegno") o portatore di interesse è genericamente un soggetto (o un gruppo) influente nei confronti di una iniziativa economica, una società o un qualsiasi altro progetto.

STAKEHOLDER ENGAGEMENT

Processo con il quale un'organizzazione coinvolge nella formulazione delle proprie politiche o strategie aziendali tutti coloro che possono influire sul raggiungimento degli obiettivi dell'impresa, oppure che possono essere influenzati dal raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione.

VALORE AGGIUNTO

Il valore aggiunto costituisce la differenza fra la ricchezza prodotta e i consumi sostenuti per la sua distribuzione ai vari portatori d'interessi. A tutti gli effetti, è il punto di unione fra il Bilancio d'Esercizio e il Bilancio Sociale. Attraverso la costruzione di indicatori significativi, si fa in modo che i dati contabili esprimano anche la propria valenza sociale, in termini di valore aggiunto.



Il Bilancio sociale 2022 redatto ai sensi dell'art. 14 comma 1 D.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 D.lgs. 12/2017.

Il Bilancio Sociale 2022 è stato redatto da Marta Toti, settore comunicazione della Cooperativa Altri Colori, con la supervisione di Danilo Ferrante, Direttore generale, e con Mariangela Palma, Responsabile selezione, formazione e sviluppo del personale della Cooperativa Altri Colori.

Il Bilancio sociale è disponibile nella versione online sulla pagina www.altricolori.com
Per richiedere informazioni sul documento e inviare feedback scrivere a info@altricolori.com.





AltriColori
MONDI POSSIBILI.

SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA
Viale Mazzini, 51 03100 Frosinone

SEDE DI SASSARI
Viale Roma, 107 07100 Sassari

www.altricolori.com

